

Peiling

# Wageningse wensen voor de bblthk van de toekomst

Ik wil in de bibliotheek graag:  
*In the library I would like to:*



Mijn huiswerk maken  
*Make my homework*



Lezen en/of schrijven  
*Read and/or write*



Knutselen en bouwen  
*Do crafts and build*



Spelen  
*Play*

**thuis**  
wageningen



# inleiding

De samenleving verandert in hoog tempo en de maatschappelijke functie van de bibliotheek verandert mee. Om ook in de komende jaren een fijne plek te zijn voor alle Wageningers, wil de bblthk gaan verbouwen. Begin 2023 is in kaart gebracht wat de wensen en behoeften van Wageningers zijn voor de bibliotheek van de toekomst. Deze peiling is gedaan door Thuis Wageningen in opdracht van de bblthk, de bibliotheek in Wageningen.

De wensen en behoeften zijn in kaart gebracht met vragenlijsten, een interactieve installatie in de bblthk, en verdiepende gesprekken met focusgroepen. De bblthk wilde meer weten over de behoeften van specifieke doelgroepen: de jeugd (0-18 jaar), mensen met lage basisvaardigheden en mensen die (nog niet) in de bblthk komen. Daarom is er extra focus op deze doelgroepen aangebracht in deze peiling. De uitkomsten van de peiling lees je in dit verslag.



## Leeswijzer

Deze inleiding wordt gevolgd door een samenvatting waarin de kern van dit verslag staat. Daarna worden de achterliggende vraag, het doel en de aanpak van de peiling beschreven, om een beeld te vormen hoe de peiling is opgezet.

Vervolgens beschrijven we eerst de belangrijkste trends die uit deze peiling naar voren zijn gekomen. Deze trends zijn ingedeeld in de categorieën van de bblthk ('de bblthk op weg naar 2025'): de geletterde samenleving, cultureel klimaat, leven lang leren, verblijven en ontmoeten, en digitaal burgerschap. Thuis voegde hieraan nog de categorie 'mensen die (nog niet) bij de bblthk komen' toe.

De trends worden opgevolgd door een beschrijving van de respons op deze peiling, zodat je een beeld hebt op hoeveel input de uitkomsten van deze peiling gebaseerd zijn. In eerste instantie lees je de uitkomsten van de verschillende focusgroepen: jeugd van 0-18 jaar, mensen met lage basisvaardigheden en mensen die (nog niet) in de bblthk komen.

Voor deze peiling zijn niet alleen deze specifieke doelgroepen bevroegd, álle bezoekers van de bblthk konden meedoen. Deze uitkomsten staan in een apart hoofdstuk 'bezoeker van de bblthk'. De uitkomsten worden afgesloten met een hoop suggesties, ideeën en tips die met de peiling zijn opgehaald. Hierin zijn ook vele complimenten richting de bblthk gemaakt. Deze positieve noot vormt het einde van dit verslag.

Op basis van dit verslag neemt de bblthk vervolgstappen om de bblthk daadwerkelijk, op basis van de gekregen input van inwoners uit Wageningen, te kunnen verbouwen.

Veel leesplezier!

# samenvatting

De bblthk wil gaan verbouwen om ook de komende jaren een fijne plek te zijn voor alle inwoners van Wageningen, omdat de huidige bblthk niet meer aansluit bij de veranderingen in de samenleving en de behoeften die er zijn. Hoe kan de bblthk het culturele klimaat bevorderen en haar steeds verdergaande maatschappelijke functie vervullen? Een toekomstbestendige bibliotheek ontwerpen kan niet zonder de belanghebbenden te betrekken. Thuis heeft daarom een peiling gedaan, om antwoord te geven op de vraag:

“Wat zijn Wageningse wensen voor de bibliotheek van de toekomst?”

Deze vraag is onderzocht met een interactieve installatie in de bblthk, met vragenlijsten en focusgroepen. De aanpak is zo ontworpen dat kinderen en mensen met lage basisvaardigheden zelfstandig konden participeren.

Er zijn vele, diverse en ook tegenstrijdige wensen bij inwoners opgehaald. Dit maakt het samenvatten lastig. De opvattingen van inwoners over wat de functie van de bibliotheek is, lopen uiteen. Een deel heeft behoefte aan rust, maar aan een Maakplaats, horeca en activiteiten is ook behoefte. De meningen verschillen over of de bibliotheek dit moet faciliteren, of dat de bibliotheek zich vooral moet focussen op boeken en in stilte lezen. Rust of reuring.

Er is een duidelijke behoefte om onderscheid te maken tussen plekken waar geluid gemaakt mag worden en waar het stil moet zijn. Ook aan afgescheiden plekken voor bepaalde doeleinde zoals (video)bellen, bidden en borstvoeding geven is veel behoefte. Er zijn wensen voor hele diverse zitplekken van zitzakken tot verrijdbare krukjes.



### **Jeugd 0-18 jaar**

Jeugd heeft vooral behoefte aan een plek waar met geluid gespeeld en relaxed mag worden. Er zijn wensen voor activiteiten, workshops en boeken. Zo wil de jeugd die meegedaan heeft aan deze peiling graag (computer)spellen spelen, leren programmeren, lekker kunnen lezen of voorgelezen worden. De jeugd zou de boeken graag geordend zien op thema, waarbij ze ook op de voorkanten van de boeken kunnen zoeken.

### **Mensen met lage basisvaardigheden**

Er is een grote behoefte aan meer ondersteuning bij het leren van de Nederlandse taal, waarbij vooral (luister)boeken in eenvoudige taal, die niet gericht op kinderen zijn gewenst zijn. De drempel voor mensen met lage basisvaardigheden om naar binnen te gaan is hoog. Ze hebben het idee dat de bblthk niet altijd voor hen bedoeld is, of voelen zich niet aangesproken omdat er in de communicatie geen rekening wordt gehouden met hun beperkingen (zowel binnen als buiten de bblthk).

### **Mensen die (nog) niet bij de bblthk komen**

Ook mensen die (nog) niet bij de bblthk komen ervaren een hoge drempel. Dit komt omdat een groot deel van deze mensen niet weet wat er in de bibliotheek te doen is anders dan boeken lenen en lezen. De huidige communicatiemiddelen van de bblthk bereiken deze groep mensen niet of beperkt.

Een deel van de respondenten geeft ook aan dat er veel prikkels bij de ingang zijn, waardoor zij het niet prettig vinden om hier naar binnen te gaan.

Er zijn vele suggesties voor de collectie en programmering gedaan die ook in dit rapport zijn opgenomen.

Duidelijk is dat de bblthk voor veel mensen een belangrijke functie vervult en dat er nog behoeftes zijn die (nog) niet gefaciliteerd worden.

Een deel van de verzamelde input gaat over het aanpassen van de ruimte, zodat deze faciliterend wordt aan deze behoeften. Echter gaat een deel van de verkregen input ook over programmering, communicatie en andere zaken. Om de bblthk van de toekomst te ontwerpen moet dit in samenhang bekeken worden.

Deze peiling geeft vooral veel input aan de bblthk en de architect om een eerste ontwerp voor de bblthk van de toekomst te maken. Om de vraag goed te kunnen beantwoorden, zal er een vervolg van het participatieproces nodig zijn om in gesprek met de medewerkers van de bblthk, samenwerkingspartners en inwoners de bblthk van de toekomst te ontwikkelen.

## De vraag

De bblthk speelt een belangrijke rol in de Wageningse samenleving, omdat de bblthk Wageningers de mogelijkheid biedt elkaar te ontmoeten, te leren en te groeien. Ook draagt de bblthk bij aan de levendigheid en de ontwikkeling van de stad.

De samenleving en de behoeften die mensen hebben zijn in ontwikkeling, en dit heeft invloed op de functie die de bibliotheek vervult. De bblthk wil verschillende communities bereiken, samenbrengen en een platform bieden. Nog meer dan dat ze nu al doet. Daarnaast zijn meubels versleten, en voldoet de inrichting niet aan de vereisten van nieuwe functies.

Daarom wil de bblthk verbouwen, zodat zij weer voor 25 jaar toekomstbestendig is.

## Het doel

Een toekomstbestendige bibliotheek ontwerpen kan niet zonder de belanghebbenden te betrekken. Daarom heeft de bblthk inzicht nodig in de wensen van Wageningers om:

- Hun eigen organisatie te informeren en betrekken;
- De architect input te geven om tot een ontwerp te komen waar draagvlak voor is en die aansluit bij de behoeften van Wageningers;
- De gemeente Wageningen te informeren en mee te nemen in het belang van de verbouwing;
- De bblthk wil met name inzicht bij de doelgroepen jeugd 0-18 jaar (en hun ouders) en inwoners met ontwikkelvragen en lage basisvaardigheden.

# Aanpak

Thuis heeft op vier manieren de wensen van Wageningers opgehaald:



## Interactieve installatie

De bblthk heeft duizenden bezoekers per maand, o.a. ook van de doelgroepen waar speciale aandacht voor is. Door de interactieve installatie werden alle bezoekers uitgenodigd om hun wensen en behoeften aan te geven. De installatie was zo ontworpen dat iedereen zelfstandig kon participeren. Er is enthousiast met stickers en stuiterballen gestemd. Vooral bij de toiletten en bij de vraag wat kinderen graag willen in de bibliotheek is er waarschijnlijk meerdere keren door eenzelfde persoon gestemd, waardoor er een foutmarge is.



## Activiteiten bezoeken

Er zijn al activiteiten (o.a. bij de bblthk) waar de doelgroepen komen. Dit bleken geschikte momenten om ook hun wensen op te halen. Om ook de wensen van de doelgroepen op te halen die nog niet bij de bblthk komen, is Thuis op verschillende plekken in de stad geweest om actief zelf kwalitatieve data op te halen.



## Communicatie voor participatie

Om breed input te verzamelen zal er ook gecommuniceerd worden over het participatieproces via diverse communicatiekanalen, zodat ook mensen die niet bij de bblthk komen, of waar geen gerichte activiteiten voor worden georganiseerd, hun input kunnen geven.



## Focusgroepen

De bblthk wilde met name inzicht bij de doelgroepen jeugd 0-18 jaar (en hun ouders) en inwoners met ontwikkelvragen en lage basisvaardigheden. Daar hebben we als Thuis ook specifiek mensen die nu (nog) niet naar de bibliotheek komen aan toegevoegd. In dit document wordt per doelgroep beschreven wat we hebben opgehaald. Er is input bij diverse focusgroepen opgehaald, maar dit is te beperkt om hier echt conclusies uit te trekken of dit voor het grootste deel van de doelgroep werkt. Het geeft wel een beeld.





# **Trends peiling**

# De geletterde samenleving (0-18 jaar)

1

Plek waar geluid gemaakt mag worden, waar je kunt spelen en met vrienden kunt chillen.

2

Meer voorleesactiviteiten en voorlees- en leesplekken.

3

Boeken ordenen op basis van thema en een deel van de boeken zo neerzetten dat je de voorkant kunt zien.

# Cultureel klimaat

1

Er is een behoefte aan een  
Maakplaats in Wageningen.  
Verschillende inwoners suggereren om  
hierin de samenwerking op te zoeken.

# Leven lang leren

1

Aparte, duidelijk aangegeven, sectie met (luister) boeken in eenvoudig Nederlands die niet voor kinderen, maar voor volwassenen zijn.

2

Leren lezen en de taal leren vraagt om maatwerk.

3

Richt communicatie specifiek op deze doelgroep (zowel binnen als via andere communicatiekanalen).

1

Aparte ruimtes flexibel inzetbaar voor diverse doeleinden, waarbij stilte en reuring duidelijk van elkaar gescheiden zijn.

2

Een ingang die prikkelarm is om de drempel voor diverse mensen te verlagen.

3

Lichte horeca (lokaal, vegan, biologisch, gezond en een paar ongezonde snacks) in de buurt van de jeugdafdeling.

4

Meer groen, extra computers (ook voor opzoeken) meer stopcontacten en kluisjes

5

Veel verschillende zitplekken en leeshoekjes

6

Open op zaterdagochtend en zondag

# Digitaal burgerschap

1

Ga door met het Digitaalhuis en workshops en cursussen en communiceer deze op manieren die aansluiten bij de doelgroepen

2

Ondersteuning bieden bij het leren programmeren

# Mensen die (nog niet) bij de bblthk komen

1

Op andere manieren  
via andere kanalen  
communiceren

2

Samenwerken met  
organisaties en  
sleutelfiguren in de stad

# Suggesties van inwoners

zonder dat hier specifiek naar werd gevraagd

1

Er zijn veel suggesties gedaan voor de programmering en de collectie, zonder dat hier wat over gevraagd werd.

Ook de jeugd van 0-18 jaar heeft veel eigen ideeën over de programmering en de collectie van de bibliotheek.

Het advies is daarom om bezoekers en ook jeugd van 0-18 jaar blijvend te betrekken bij de programmering en de collectie.





# **Uitkomsten peiling**



**respons**

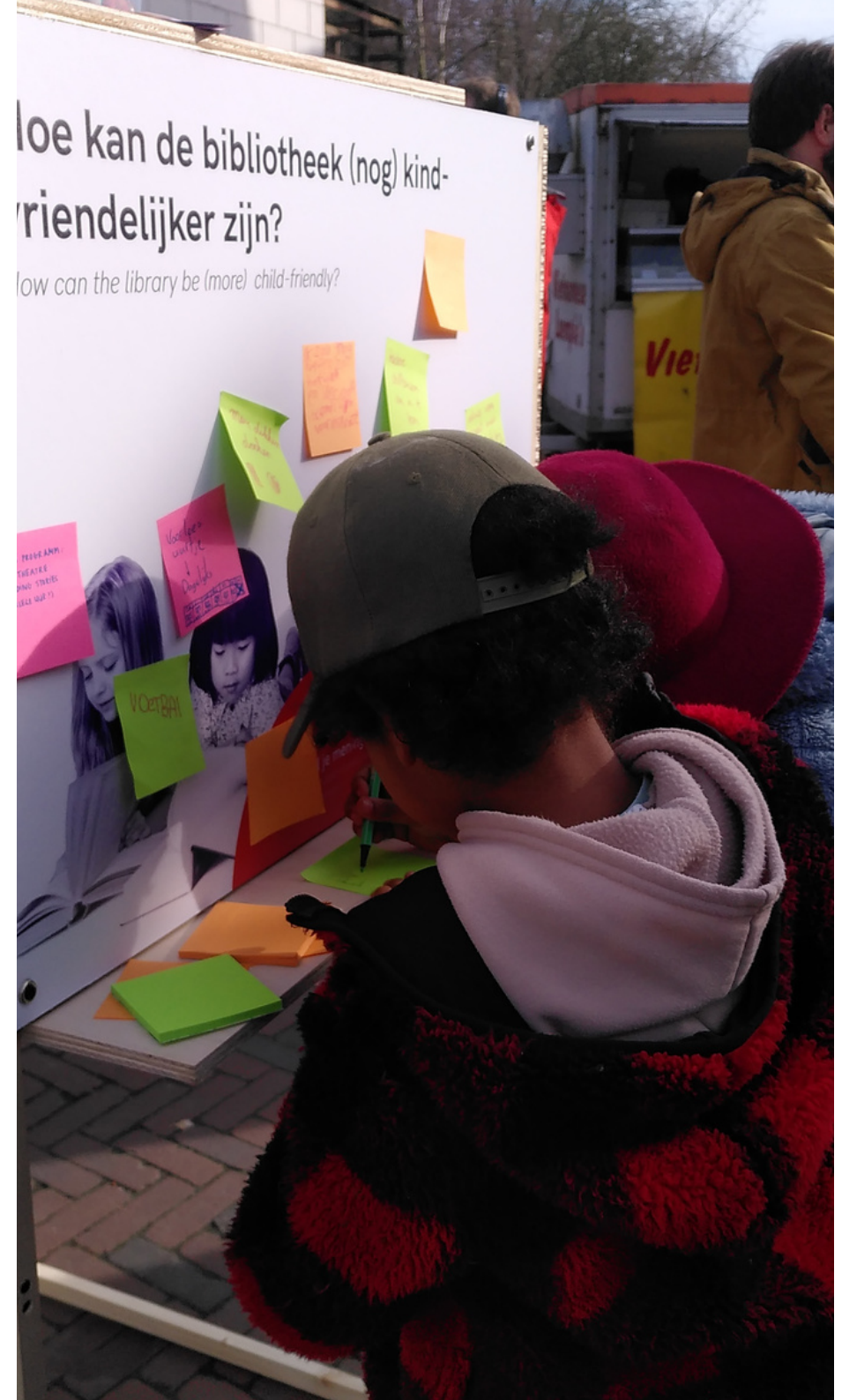


respons

# Jeugd 0-18 jaar

Om op te halen wat jeugd wil, hebben we een installatie-onderdeel speciaal voor kinderen ontworpen. Ook in de vragenlijst gingen sommige vragen specifiek over de kindvriendelijkheid van de bblthk.

Daarnaast zijn we met de installatie langs diverse plekken gegaan. Hieronder staat eerst de verzamelde data uit de installatie in de bblthk en de vragenlijsten. Vervolgens beschrijven we wat we hebben opgehaald tijdens onze bezoeken aan twee scholen en bij een jongeren centrum.



# Hoe kan de bibliotheek (nog) kindvriendelijker zijn?

## Geluid mogen maken

Een groot deel van de suggesties om de bibliotheek kindvriendelijker te maken hebben betrekking op het geluid. "Geluiden en beweging toestaan want dat doen kinderen. Andere bezoekers vinden dat vaak lastig. Beeld: in de bieb moet het stil zijn". "Ik maak me druk over het geluid dat mijn kinderen maken. Daardoor neem ik ze niet mee".

Bezoekers voelen zich bezwaard en zouden het fijn vinden als er een plek is waar kinderen geluid kunnen maken zonder anderen tot last te zijn. "Meer speelruimte, mogelijkheid om geluid te maken, dingen kunnen DOEN en ontdekken".

## Boeken anders ordenen?

Diverse mensen hebben suggesties gedaan om de boeken op de kinderafdeling anders te ordenen. Er wordt aangegeven dat het lastig is om boeken te vinden en dat het niet fijn gepresenteerd is. "Kinderboeken makkelijker vindbaar maken als je een specifiek boek zoekt (bij peuters/kleuters bijna niet te doen, dat moet je reserveren en betalen om een specifiek boek te kunnen lezen".

Voor de boeken wordt het voorstel gedaan om deze op thema te sorteren. Voor de stripboeken is juist het idee geopperd om deze op alfabetische volgorde te zetten. Kinderen geven aan ook naar de plaatjes te kijken bij het uitzoeken van een boek: "Je kunt de boeken niet goed zien, ik wil de voorkant kunnen zien".

Ook over de indeling worden er dingen gezegd: "Ik mis wel een aparte Young Adults-hoek. Juist het moment dat ze afhaken met lezen. Deze moet dan vooral ver van de jonge kids vandaan zijn zodat ze zich niet 'klein' voelen". Ook "kinderen moeten meer bewegen, ouderen zijn vaak moeilijk ter been. Kinderafdeling boven, ouderafdeling beneden".

## Zitplekken

Er zijn diverse ideeën aangeleverd over hoe andere zitplekken de bibliotheek kindvriendelijker kunnen maken. Aangezien dit specifiek is aangegeven bij de vraag over kindvriendelijkheid hebben we dit apart gehouden van de uitkomsten op de vraag: "Wat voor zitplekken wil jij in de bblthk?".

Er zijn diverse mensen die de wens voor meer zitplekken hebben aangegeven. "Meer zitplekken voor kinderen bij de jeugdafdeling. Als ik er met een klas heen ga, is er te weinig plek om te zitten. Vaak zijn de zitplekken al bezet door ouders met kleine kinderen. Sommige kinderen uit mijn klas zijn al snel klaar met het kiezen van een boek. Zij willen zich dan rustig terugtrekken en gaan lezen terwijl ze wachten tot iedereen klaar is (leraar)". Een plekje om lekker te lezen wordt vaker genoemd. Bijvoorbeeld met banken, veel kussens en zitzakken. Of nog creatiever:

- "Een tent waar je in kan luieren of liggen"
- "ik wil door dingen heen kunnen kruipen waar volwassenen niet kunnen komen"

# Hoe kan de bibliotheek (nog) kindervriendelijker zijn?

- "Een zithoek buiten om boeken in de zon te kunnen lezen"
- "Ook een apart zithoekje met een eettafel voor kinderen en een box voor de kleintjes worden genoemd."
- "Jongeren willen ook een aparte zithoek met banken waar ze kunnen chillen, met hun vrienden kunnen praten en anderen kunnen ontmoeten."
- "Zoals eerder beschreven zijn er diverse wensen om meer voor te lezen. Er wordt ook aangegeven dat er behoefte is aan fijne voorleesplekken met comfortabele stoelen die geschikt zijn voor (groot)ouders. "Oma vriendelijke bank in kinderhoek (iets hoger)".
- "Überhaupt wordt de bibliotheek kindvriendelijker door meer zitplekken voor volwassenen te creëren bij de jeugdafdeling. Ook het gratis lenen van boeken voor ouders zou ervoor zorgen dat ouders vaker met hun kind naar de bibliotheek gaan."

## Horeca bij de jeugdafdeling

Diverse (groot)ouders hebben aangegeven dat ze graag horeca bij de jeugdafdeling zouden willen en dat ze dan vaker met hun (klein)kinderen naar de bibliotheek zouden gaan. De meesten hebben aan koffie, thee, limonade, ijs en een koek genoeg. Een kindvriendelijke horecapplek wordt gezien als een gemis in Wageningen.

Ook jongeren zouden graag horeca willen in de bibliotheek. Hun voorkeur gaat uit naar frituur, noodles, tosti's en drinken.

## Vrolijke kleuren, kunst en een achtergrondmuziekje

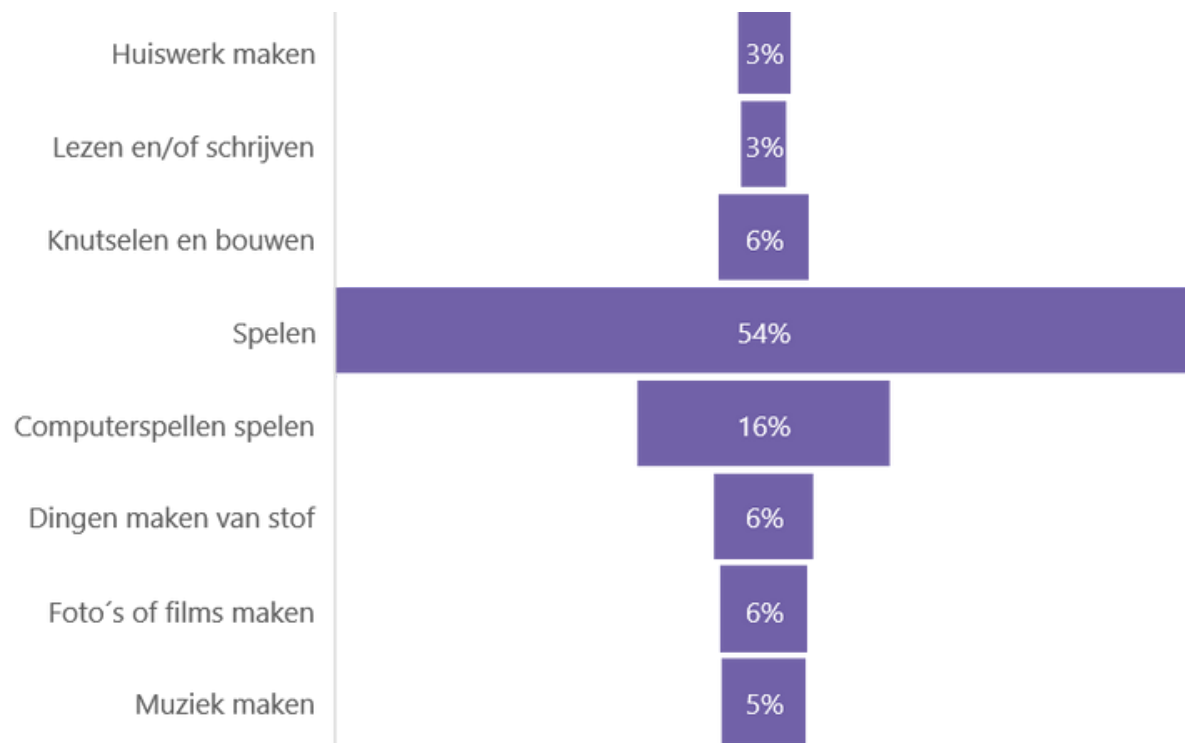
Vrolijke kleuren (op de muur), kunst en een achtergrondmuziekje worden ook nog als suggesties genoemd om de bibliotheek (nog) kindvriendelijker te maken.

## De bieb is al kindvriendelijk

Vijftien mensen geven aan dat de bibliotheek nu al heel kindvriendelijk is en dat er eigenlijk niks hoeft te veranderen. "Het is nu al leuk en goed - alles ok". Er zijn wel veel wensen van mensen dat er nog meer kinderen in de bibliotheek komen in de toekomst:

"Ik hoop dat de bibliotheek zich extra inzet voor kinderen die van thuis uit geen optimale kansen krijgen. Zorg dat je met activiteiten ook juist die kinderen bereikt en niet alleen het hoogopgeleide publiek. Help ze de lol in het lezen te ontdekken. Help ze eventueel met huiswerk. Geef ze een plek om huiswerk te kunnen maken en te kunnen computeren. Zoek uit hoe je deze kwetsbare kinderen bereikt en hoe je de bieb voor hen en hun ouders aantrekkelijk maakt."

# Wat kinderen willen:



- "Muziekinstrumenten neerleggen die kinderen kunnen uitproberen"
- "Kijk eens naar Hopup Playground of Playtree. Dit soort gaaf inspirerende open ended speelgoed zou ik graag in de bieb zien"
- "Een plek om met een bal te stuiten"
- "Ik wil door dingen heen kunnen kruipen waar volwassenen niet kunnen komen"
- "Samen(gaan) met speeltheek"
- "Tafel football voor kids tegen volwassenen"
- "Meer spelletjes voor grotere kinderen"
- "Een glijbaan / grote blokken"
- "Meer spelletjes voor kleuters, peuters en kinderen"
- "Trampoline"
- "Duplo & lego"
- "Klimtoestellen"
- "Speeltuyn (binnen en buiten)"
- "Een schone vloer"

## Ideeën van Wageningse kinderen voor het boekenaanbod:

De meeste ideeën om de bibliotheek (nog) kindvriendelijker te maken hebben betrekking op het aanbod van boeken:

- Meer kinderboeken Nederlands-Arabisch. Zeker te gebruiken bij Voorleesexpress
- Kinderboek met boekjes voor de kleinste, plek voor de oudere kinderen en tienerhoek
- Meer boeken, meer strips, meer verhalen
- Ik ben erg blij met de kinderboeken in het Engels, wellicht dat de kinderboeken in andere talen iets uitgebreider kan worden.
- Meer Engelstalige young adult
- Duidelijkere boekjes met échte verhalen voor beginnend lezertjes
- Meer boeken van 13+
- Meer boeken over paarden AVI3
- Meer dikke boeken en spannender
- Meer STRIPS (garfield)
- Boeken van dagboek muts
- Boeken in het Engels + Deens
- Meer boeken in andere talen, bijvoorbeeld Spaans
- Meer bekroonde boeken
- Ik wil een plaatjes boek met pop-up plaatjes
- Oekraïense boekjes, andere bieb heeft dit wel. De bieb kan Oekraïense boekjes aanvragen voor kinderen
- Ruimere collectie nieuwe en moderne kinderboeken op een betere manier gepresenteerd dan in de huidige bakken en vakken.
- Meer leuke boeken voor kinderen, want de populaire boeken zijn altijd uitgeleend. (kind basisschool)
- De collectie is soms al klein, deze moet niet kleiner worden
- Meer dierenboeken
- Minder woke boeken laat kind een kind zijn
- Meer boeken voor 12+
- Meer Spaanse boeken (ook voor oudere kinderen)
- Boeken over een onderwerp
- Meer voorleesboeken voor (oudere) kleuters. En duidelijker maken waar ze staan
- Meer boeken om andere talen te leren: Engels, Spaans
- Meer natuurboeken
- Meer informatieve boeken



## Ideeën van Wageningse kinderen voor activiteiten:

Meer voorlezen wordt vaak als idee genoemd, soms nog met een suggestie voor een specifieke vorm zoals: schrijvers die voorlezen en elke dag een voorleesuurkje. Maar naast voorlezen zijn er veel meer ideeën voor activiteiten aangeleverd

- Voorstelling voor kinderen, poppenkast, gedichten en verhalen maken met kinderen op een creatieve manier ( op posters, schilderijen etc)
- Ar lab / coder dojo
- Knutselen, theater etc.
- Leuke workshops (kind)
- Kindervoorstelling | muziek
- Verhalen maken
- Judo
- Om proefjes te doen met kinderen
- Elke donderdag dansen in de bieb
- Meer workshops en activiteiten buiten vakantie
- Vaker een speurtocht :) dat heeft aantrekkingskracht voor onze vier kleinzoons :)
- Vaker lego workshops doen :) :
- Naaien in thema's van boeken. Dingen maken van stof is leuk, je hebt snel resultaat en het verbindt
- More arts-based workshops + things to do connected to books (eg. Making short movies, etc. Podcasting)
- Open podium dagen
- Het lijkt me leuk als er activiteiten of dingen zijn die je met elkaar maakt en waar je dan een stukje aan bij kunt dragen. Zoals bijvoorbeeld een knikkerbaan, waar je dan wat aan toe kunt voegen.
- Schrijvers en tekenaars uitnodigen voor jeugdworkshops
- (Korte) infosessies over nieuwe boeken (per leeftijdsgroep?) Of een prikbord met aanbevelingen
- Poppenkast en beeldende verhalen
- Meer interactieve activiteiten
- Knutsel- of andere workshops voor peuters
- Activiteiten workshops voor kinderen
- Nog meer events, speeltuin
- Soms jeugdvoorstellingen en / of theater
- Meer activiteiten organiseren/ een meer speelse omgeving bieden
- Schrijfworkshops voor scholieren
- Met docent het alfabet leren met muziek
- Met andere internationale kinderen Nederlands leren

# Margrietschool

De speel pauze begint en wij staan klaar met de installatie op het schoolplein. Er zijn diverse speel pauzes voor de verschillende groepen, die één voor één bij ons langskomen.

## **Bibliotheekbezoek**

Een aantal kinderen geven aan dat ze niet naar de bibliotheek gaan. "Ik hou van lezen maar ik ga niet naar de bieb. Is saai". Diverse kinderen die we spreken gaan wel naar de bibliotheek. Ze gaan bijvoorbeeld om iets te lezen, naar voorleesactiviteiten of brengen een bezoek met de school.

## **Wat zou je willen kunnen doen in de bblthk?**

De kinderen uit groep 1 en twee willen graag naar voorleesactiviteiten en knutselen.

- "Ik hou van knutselen, ik help mijn vader vaker. Dat zal ook in de bieb leuk zijn!"
- "Ik wil graag zelf leren hoe je boeken kunt maken van papier"
- Oudere kinderen willen vooral gamen. Ze willen graag een playstation 4 of 5 met spelletjes.
- "In de Bieb gamen! FIFA! Mario spelletjes".
- Ook zouden de kinderen graag kindercamera's willen om filmpjes te maken, en kindercomputers..
- De oudere kinderen gaan ook zelf naar de bieb om iets te lenen.

Verder geven kinderen aan dat ze graag speeltoestellen willen. Ook zouden ze graag wat buiten willen kunnen doen. Spelen of lezen. "Ik wil graag iets buiten om te lezen".

## **Collectie**

Voor de collectie hebben de kinderen ook diverse suggesties:

- "Meer boeken van „meer wolfie weer wolfie"
- "Voor meisjes is er veel maar er is niet veel voor jongens. Als je niet van voetbal houdt, is er niet veel om te lezen."
- "Complete series boeken!"
- "Er zijn alleen boek 3 & 4 maar niet deel 1? Wat zijn die dan?"
- "Meer stripboeken: Dogman"
- "Meer interessante dierenboeken"
- "Nog meer kinderboeken"

# OBS de wereld

Bij OBS de Wereld hebben we tijdens het speelkwartier kinderen van diverse klassen gevraagd om deel te nemen aan de peiling voor de bibliotheek. Zij hebben enthousiast meegedaan met het stemmen en het schrijven van post-its. De stemmen en post-its die we hierbij hebben opgehaald zijn meegenomen in de totale uitkomsten van de peiling.

Daarnaast spraken we hier enkele leraren. Zij wilden onderstaande graag meegeven:

- "Er moeten meer leuke boeken komen. De populaire boeken zijn altijd uitgeleend."
- "Het zou fijn zijn als er op de jeugdafdeling meer computers komen om boeken op te zoeken. Eén computer is te weinig. De kinderen moeten nu (te) lang op elkaar wachten."
- "Er is behoefte aan meer zitplekken voor kinderen bij de jeugdafdeling. Als ik er met een klas heen ga is er te weinig plek om te gaan zitten. Vaak zijn de zitplekken al bezet door ouders met kleine kinderen. Sommige kinderen uit mijn klas zijn al snel klaar met het kiezen van een boek. Zij willen zich dan rustig terugtrekken en gaan lezen terwijl ze wachten tot iedereen klaar is."



# Jongeren bij Entree

Met jongerenwerker Mika hebben we dit bezoek gepland. "Kom maar gewoon tijdens de inloop" zei ze. Toen we binnenkwamen was het nog rustig, maar degene die er waren draaiden nieuwsgierig hun hoofden onze kant op. We zette onze installatie op en er kwamen steeds meer jongeren binnen, tot er ongeveer 45 waren.

De nieuwsgierigheid naar ons bezoek verdween snel toen ze hoorden waarvoor we kwamen. De jongeren kwamen duidelijk om met elkaar te chillen en onze peiling vonden ze niet zo interessant. Toch hebben we behoorlijk wat jongeren gesproken en waardevolle input kunnen ophalen.

## **Bibliotheekbezoek**

Veel jongeren gaven aan dat ze niet bij de bblthk komen. De reden hiervoor? De meesten gaven aan dat ze de bblthk uit zijn gezet, omdat ze te veel lawaai maakten. Een jongen die voorheen wel kwam, komt niet meer. "Gewoon mijn telefoon opladen en met mensen kloten. Dit mag nu niet meer. We worden weggestuurd." Zijn vriend vult aan: "De politie is een paar keer gebeld voor ons, omdat we te luid waren." Een aantal jongeren die zelf niet zijn weggestuurd gaan toch niet meer, omdat hun vrienden wel zijn weggestuurd. Een andere reden die meermaals wordt genoemd waarom ze niet naar de bblthk komen is dat ze werken en al een volle agenda hebben. "Ik moet werken en daarna wil ik rustig aan doen". "Ik hou niet van lezen" is ook een reden die wordt aangehaald.

Een aantal jongeren die we spraken gaan wel naar de bibliotheek. "Ik ga wel naar de bibliotheek, want daar zijn middelen om te leren, zoals een computer" Ik kom er om mijn telefoon op te laden." en "Ik ga wel eens naar de bieb voordat Entree opengaat".



### **Aparte chillplek/ rustige ruimte**

De jongeren die we gesproken hebben geven aan een plek in de bblthk te willen waar ze kunnen chillen, op banken en lekkere stoelen en waar ze geluid mogen maken. "Niet zoveel stilte, ik wil praten met mensen". "Ik zou wel een afgesloten ruimte alleen voor jongeren willen". "Een ruimte die hufterproof is". Slechts één van de aanwezigen gaf aan een ruimte te willen om rustig te zitten, waar ze geen last van anderen heeft.

### **Ruimere openingstijden**

Veel jongeren geven aan dat ze ruimere openingstijden willen. De zondag en de avonden worden genoemd. "Het zou fijn zijn als de bieb 's avonds open is voor jongeren die het thuis niet fijn hebben". "24/7 open zou top zijn. Het liefst met bedden zodat je na het stappen daar kunt slapen. Een plek om 's avonds droog te wachten tot de bus gaat."

### **Horeca**

Over het idee van horeca in de bblthk worden jongeren wel enthousiast. Wel hebben ze hier bepaalde wensen voor: "Horeca zou top zijn. Fast food. Frietje, snacks, koffie en gebak". "Horeca in afgesloten deel met snacks, tosti's en noedels." "en friet en frikandellen". "Patat en kapsalon, misschien kun je lllayda inhuren". Ook een tap in de bibliotheek wordt al optie genoemd.

### **Maakplaats**

In een maakplaats hebben de jongeren die we spreken weinig interesse. "Maakplaats hoeft niet, die heb ik thuis".

### **Wat zouden deze jongeren willen in de bblthk?**

- "Het lijkt me leuk om nieuwe mensen van onze leeftijd te ontmoeten"
- "Ik wil wel hulp bij het vinden van een opleiding of baan die bij me past."
- Workshops zoals gameworkshops, leren programmeren, muziek kunnen luisteren, geluidsstudio (met ruime openingstijden) en popdagen met bar en 18+.
- Hoe maak je het programma.

### **Input van Jongerenwerker Solidez**

Voordat we echt gaan hebben we nog een gesprek met één van de Jongerenwerkers. Die gaf aan dat het goed is als de bibliotheek nadenkt wat je wel of niet wilt faciliteren voor deze jongeren. Deze medewerker gaf ook aan dat er een ander groepje jongeren is die naar de Dungeons and Dragons activiteiten komen. De Jongerenwerker weet dat deze jongeren wel behoefte hebben aan een Maakplaats, ook de ouders van deze jongeren vragen hiernaar. Ze willen dit deels wel faciliteren vanuit Entree, maar lopen daar tegen veel kaders aan. Entree zou hierin dan ook graag samenwerken met de bblthk.

# Mensen met lage basisvaardigheden

De installatie die in de bblthk stond was zo ontworpen dat zo veel mogelijk mensen de vragen in kunnen vullen, ook mensen die niet digivaardig zijn (papieren vragenlijst en installatie), mensen die beperkt/geen Nederlands kunnen. Alle vragen zijn in BI Nederlands en in het Engels gesteld, daarnaast is de installatie ook enkele keren begeleid om te helpen met vertalen.

Uit de reactie van mensen die deelnamen konden we opmaken dat de installatie inderdaad goed toegankelijk was om te participeren. Een ontroerde moeder zei: "Ik vind het zo mooi om te zien dat er met het ontwerp rekening is gehouden met mijn zoon. Het is geweldig dat hij zichzelf kan uitdrukken". Haar zoon is slechtziend en minder geletterd.

Om ook specifiek de wensen van mensen met lage basisvaardigheden op te halen, zijn we naar De Voetbalwerkplaats gegaan, hebben we met Vluchtelingenwerk samengewerkt, hebben we enkele nieuwkomers via de Meedoenbalie laten participeren én hebben we een groep Oekraïense vrouwen ontvangen. Hieronder staan de verslagen hiervan.



# Voetbalwerkplaats

Al vroeg laden we diverse panelen van de installatie in de auto, voor ons eerste bezoek in deze peiling. We gaan naar de Voetbalwerkplaats. De Voetbalwerkplaats biedt een begeleide leer-werkplek voor vijftien mensen met een Wlz- of Wmo-indicatie. Hier zijn diverse mensen die niet naar de bibliotheek gaan en lage basisvaardigheden hebben. Wij zijn benieuwd wat zij graag willen in de bblthk van de toekomst!

Ons bezoek was aangekondigd en we worden dan ook warm met koffie ontvangen. Ze vinden het ook wel spannend en nemen hun taak als ervaringsdeskundige uiterst serieus. Met zes deelnemers en vier begeleiders van de Voetbalwerkplaats gaan we in gesprek.

## **Bibliotheekbezoek**

Een deel van de deelnemers gaat wel eens naar de bibliotheek, waarvan een heel vaak. Hij heeft ook een abonnement. Zij gaan naar de bblthk voor:

- informatie.
- het lenen van boeken of om ter plekke boeken te lezen.
- activiteiten, zoals muziek en activiteiten voor kinderen.
- de rust.
- om te studeren op een rustige plek.
- om mensen te ontmoeten.
- muziek op bandjes, platen en cd's. En voor games. Dat is er nu niet meer. "Jammer, dit zou terug moeten komen!"

## **Waarom gaan de andere deelnemers niet naar de bblthk?**

- "Je moet er stil zijn en dat is lastig. Ik ben heel druk en ik wil anderen niet storen."
- "Ik kan niet lezen, dus wat moet ik er gaan doen?"

## **Wanneer zou je wel naar de bibliotheek gaan?**

De deelnemers die nu niet gaan, willen graag leren lezen. Ze geven aan behoefte te hebben aan hulp, maar wel op maat. "Met een vaste begeleider zou ik het willen leren. Een sessie moet niet te lang duren. Een half uurtje is genoeg, langer kan ik me niet concentreren".



Diverse keren wordt de activiteit Totaal genoemd. Dit was leuk, gezellig en niet schools. Het ging niet alleen over taal. Ze praatten bijvoorbeeld ook over de verkiezingen en vulden samen de stemwijzer in, of ze praatten bijvoorbeeld over het dragen van een helm op de snorfiets. Het was een doorgaande groep, iedere maandag. Dat werd vanuit de bblthk bij Thuis georganiseerd. Deze activiteit is gestopt in de coronaperiode. Het wordt gemist. "We hebben gevraagd om het weer op te starten, maar er is geen subsidie voor".

"Er is begeleiding nodig voor mensen met laaggeletterdheid. Die hulp is er niet. En het moet zichtbaarder zijn". De hulp kan zitten in begeleiding, samen oefenen, veel beeld, gesproken taal en boeken in makkelijke taal. De boeken in makkelijke taal zijn vaak gericht op kinderen en niet op volwassenen.

### **Inrichting aanpassen**

De deelnemers die minder geletterd zijn geven aan dat ze het gevoel hebben dat de bibliotheek niet voor hen is ingericht.

- "Het zou bijvoorbeeld een goed idee zijn als laaggeletterden kunnen praten tegen een computer die dan ook weer terug praat. Zo kunnen ze informatie opzoeken". "Het zou fijn zijn als er meer plaatjes in de bibliotheek zijn met wat waar staat".
- "Ik weet niet hoe het werkt of hoe ik moet zoeken. Er is begeleiding nodig om dat uit te leggen. Na een tijdje begeleiding kunnen we het misschien zelf. Met een groep mensen, zou fijn zijn, zodat we niet alleen hoeven te gaan."
- "De bblthk is een prachtig gebouw, maar het is niet toegankelijk voor deze groep mensen. De openheid zorgt voor te veel prikkels (het voordeel is wel dat je mensen ontmoet). De bblthk is te druk.
- "Er zijn altijd mensen en dat is leuk, maar je ziet er bijna nooit gehandicapten. Je ziet er vooral witte, Wageningse mensen die het bijvoorbeeld leuk vinden om de krant te lezen. De bblthk heeft een imago voor hele slimme mensen. Niet voor deze groep mensen."

### **Beperkingen**

Enkele deelnemers geeft aan het gevoel te hebben dat ze te dom zijn om naar de bibliotheek te gaan. "Ik ben gewoon wie ik ben. Ik zou er wel meer heen willen. Maar ik kan niet lezen, dus wat kan ik er doen?" Enkele deelnemers geeft aan dat ze het fijn zouden vinden als er duidelijk onderscheid zou zijn tussen stilleruimte en een ruimte waar je mag praten. De entree wordt nu door diverse deelnemers als overweldigend ervaren. Een andere drempel voor de deelnemers is dat ze weinig geld te besteden hebben. Boeken lenen en koffie kosten geld.

Eén van de deelnemers gaat wel vaak naar activiteiten. Hij weet hiervan door zijn moeder en doordat het in de Stad Wageningen staat. Andere deelnemers geven aan eigenlijk niet te weten wat er te doen is. Eén van de deelnemers gaf aan een keer door de juf van zijn kind gevraagd mee te gaan naar een activiteit. Dat vond hij toen leuk. Hij zou wel vaker willen gaan, maar hij weet niet wat er te doen is.

### **Wat zou je willen kunnen doen in de bblthk?**

- "Als het lokaler zou zijn, dan zou ik er wel heen gaan. Lezingen over bijvoorbeeld de historie van Wageningen zou ik leuk vinden."
- "Hulp bij rekenen zou ook fijn zijn. Dingen bijleren."
- "Een podcast zou ik leuk vinden in de bblthk. Bijvoorbeeld over vroeger, over de oorlog."
- Games uitproberen zou ook wel leuk zijn, maar dat trekt waarschijnlijk veel kinderen, waardoor de deelnemers bang zijn dat dit te druk wordt.



# Vluchtelingen en contactpersonen van vluchtelingen

Er zijn diverse mensen via de Meedoenbalie, Thuis, Vluchtelingenwerk die mee hebben gedaan aan de peiling. Zij hebben onder begeleiding de installatie ingevuld, dus hun input is hierin meegenomen. Daarnaast is er ook een groep Oekraïense vrouwen bij de bblthk geweest die onder begeleiding de installatie hebben ingevuld.

Wat specifiek opvalt bij de mensen die wij hebben gesproken is dat een deel niet weet waar de bblthk is en wat de bblthk voor hen kan betekenen. De Oekraïense vrouwen wisten dit wel allemaal en komen er ook allemaal. Zij wisten dit via 'hun Nederlandse gezin'. Zij komen voor Nederlandse les en om met de kinderen te spelen en te puzzelen. Hoe belangrijk puzzels zijn, wordt meerdere malen benadrukt!

De flexpas is vaak niet handig voor deze mensen, omdat het alsnog geld kost. De computer gebruiken is een drempel, omdat dit 4 cent per minuut kost.

Het zou helpen als de communicatie vanuit de bblthk in meerdere talen is.

Alle nieuwkomers die we gesproken hebben geven aan graag Nederlands te willen leren. Een deel geeft aan dat ze graag boeken willen in eenvoudig Nederlands (geen kinderboeken). Als die er zijn, weten ze niet waar ze die moeten vinden. Ook willen ze meer makkelijke luisterboeken. De Oekraïense vrouwen geven aan dat ze graag (kinder)boeken willen in hun eigen taal. "In anderen bibliotheken heb je dit wel. Dit kan je als bibliotheek gewoon aanvragen", geven zij aan.

Veel vluchtelingen hebben behoefte om andere mensen te ontmoeten, maar zien de bblthk nu niet als geschikte plek hiervoor.

Bij de vraag over de maakplaats werden velen erg enthousiast! "Dan kan ik dingen maken en repareren. Dan kan je ook van elkaar leren. Dat is goed, want daar hoeft mijn taal niet zo goed voor te zijn. Leuk om te doen en bezig te zijn."



# Mensen die (nog) niet bij de bibliotheek komen

De bibliotheek is een publieke ruimte, voor iedereen in Wageningen. Welke mensen komen er nu (nog) niet? En wat is daarvoor de reden? Om hier inzicht in te krijgen zijn we

- Langsgegaan bij Ons Huis;
- Op bezoek geweest bij Huis van de wijk de Nude;
- Zijn we de straat opgegaan;
- Hebben mensen die niet naar de bibliotheek gaan de online vragenlijst ingevuld.



# Huis van de wijk De Nude

In overleg met een coördinator van Solidez sluiten we aan bij de koffieochtend in het huis van de wijk de Nude. Tijdens de koffie voeren we het gesprek met de vijf deelnemers over de bibliotheek.

## **Bibliotheekbezoek**

Een deel van de deelnemers gaat wel naar de bibliotheek. Ze gaan om de krant of tijdschriften te lezen, om rustig te zitten om gebruik te maken van internet en één deelnemer gaat soms naar een activiteit, bijvoorbeeld een lezing van Maarten van Rossem of een verkiezingsdebat. Er zijn ook diverse deelnemers die niet naar de bibliotheek gaan. Zij geven aan dat ze geen boeken lezen of er geen geduld voor hebben.

## **Maakplaats**

Diverse deelnemers geven aan dat ze een Maakplaats zouden willen. "Een maakplaats zou leuk zijn. Ik vind het leuk om te knutselen (bijvoorbeeld deco patch)."

## **Horeca**

Over of horeca van toegevoegde waarde zou zijn voor de bblthk verschillen de meningen. De ene deelnemer vindt horeca een goed idee, met koffie, thee en een broodje. De andere geeft aan dat het fijn zou zijn als je iets te drinken kunt kopen, maar geen eten. Het moet ook niet te uitgebreid worden. "Het is fijn als je iets kunt drinken, maar het moet niet teveel mensen aan trekken. Het moet geen restaurant worden."

## **Aparte ruimte**

De deelnemers geven aan dat het voor sommige zaken fijn zou zijn als er aparte ruimtes voor zijn. "Een aparte ruimte voor kinderen zou goed zijn, zodat ze de andere bezoekers niet storen." "Een aparte ruimte om mensen te ontmoeten zou ook goed zijn. Dan kan daar gewoon worden gepraat zonder dat anderen er last van hebben. Vrije inloop is het fijnst, dus niet op vaste tijden en geen verplichting." Behalve bovenstaande geeft iemand aan graag kunt te willen exposeren, ukelele muzikles te willen volgen en creatieve workshops.

## **Ondersteuning**

De deelnemers zouden wel ondersteuning willen bij digitale vaardigheden. Eén van de deelnemers struikelt over de optie 'Hulp bij mijn vragen over de overheid'. Die persoon geeft aan "Hulp bij zaken zoals dingen regelen voor de overheid is niet nodig. Hiervoor hebben we in Wageningen het Startpunt. Het is beter als je voor vragen bij één punt terecht kunt: het Startpunt. Dus niet ook nog bij de bieb."

# Ons Huis

Er waren allerlei activiteiten in Ons Huis: schilderen, haken en nog een andere activiteit. Er zaten ook zeven mensen aan tafel met de inloop koffie en thee. Met hen gingen we in gesprek. Uit de gesprekken blijkt vooral dat dit een groep is die graag onder de arm mee genomen wordt naar de bibliotheek. Een deel van de wensen die ze hebben zijn er al, maar ze zijn er niet van op de hoogte.

## **Bibliotheekbezoek**

Van de zeven deelnemers gaat niemand naar de bibliotheek. Veel deelnemers geven aan een hoge drempel te ervaren om bij de bblthk naar binnen te gaan. "De bieb is te groot. Een hoge drempel om naar binnen te gaan." Een andere deelnemer reageert hierop: "Ik zie het anders, leuk open en gezellig".

De deelnemers kennen de bibliotheek vooral in de oude vorm en hebben eigenlijk geen idee wat er tegenwoordig allemaal in de bibliotheek kan. Eén persoon gaf aan de leren-lezen-lessen te hebben gevolgd, maar had nu geen interesse meer in de bibliotheek of lezen. "Ik heb heel veel geleerd in de bieb: lezen, praten, stukjes schrijven. Nu ben ik uitgeleerd en heb ik geen behoefte meer hieraan." Eén iemand wilde wel een abonnement nemen om boeken te lezen van Yvonne Keuls. Op de vraag hoe de bibliotheek de drempel kan verlagen geven de deelnemers diverse suggesties, namelijk:

- Groepsrondleiding om te laten zien wat er allemaal in de bieb kan
- Bij Ons Huis komen uitleggen wat er allemaal in de bieb kan
- Vriendelijke mensen om je te ontvangen

## **Communicatie**

Ze vragen zich ook af hoe er eigenlijk gecommuniceerd wordt wat er in de bblthk te doen is. "Is het vooral online? Hoe bereiken jullie mensen die niet goed zijn met internet?" "Kan er iemand in de wijkhuizen langskomen?"

Er wordt geadviseerd om het programma te communiceren in locaties buiten de bieb om mensen aan te trekken. Maar niet met posters, via internet of social media geven de deelnemers aan. Er wordt benoemd dat persoonlijk contact belangrijk is.

## FOCUSGROEP

### **Wat de deelnemers graag in de bblthk willen**

De deelnemers hebben diverse ideeën over wat ze graag zouden willen doen in de bblthk. Zo zouden ze wel een expositieruimte voor hun schilderijtjes willen. De huidige expositieruimte wordt als te hoogdrempelig ervaren. "De expositieruimte is te hoogdrempelig. Ik zou dit meer willen." Verder willen de deelnemers computers om op te oefenen, muziek en jamconcerten, lezingen, meer boeken, en een podcast kunnen luisteren als ideeën ingebracht. "Ik wil graag naar een podcast luisteren. Je moet met de tijd meegaan." Weer een andere deelnemer wil graag dat er meer boeken zouden zijn.

### **Ondersteuning**

De deelnemers geven aan dat het fijn zou zijn als ze met formulieren of vragen terecht kunnen. Ook is er een deelnemer die graag wil leren programmeren: "Ik wil graag iets met computers doen en iets nieuws uitproberen. Leren programmeren." Een andere deelnemer heeft juist behoefte om meer te leren over computers en nieuwe smartphones. "Hoe ga je daarmee om?".

### **Horeca**

De deelnemers geven aan geen behoefte te hebben aan horeca en dat ze geen kopje koffie zouden drinken in de bblthk als dat zou kunnen. Eén deelnemer zou het wel leuk vinden als er koffie en thee te koop is.

### **Sfeer en inrichting**

De deelnemers geven aan dat de sfeer wat hen betreft huiselijker mag. "Huiskamergevoel mist. Nu is het te groot, Vroeger was het knus". "Te modern, moet veel huiselijker ingericht". Ze vinden het wel heel gezellig om de mensen de krant te zien lezen aan het raam.

## Op straat

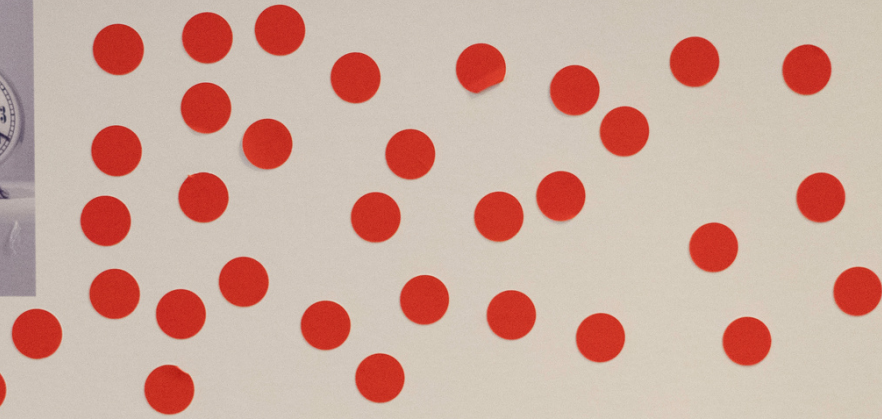
Veel mensen die we op straat spraken komen wel eens bij de bibliotheek. Van degene die we spraken die niet kwamen wisten velen wel waar de bibliotheek was. Vooral mensen die nieuw in Wageningen zijn wisten het niet en vonden het ook niet duidelijk zichtbaar aan de buitenkant.

- "Je ziet er wel mensen werken, of lezen, maar ik kan het niet heel goed zien."
- "Ik wist niet dat bibliotheken er zo uitzagen. Ik zie niemand lezen"
- Meer Engelse boeken en boeken in moedertaal (Chinees).
- Studenten geven aan naar de bieb op de universiteit te gaan.

Als mensen niet voor de boeken, activiteiten en ander aanbod naar de bieb gaan, weet een deel wel jullie wc te vinden.



**De tijd vergeten**  
Forget about time



**Wat zou je ervan vinden als je bij de bibliotheek verse koffie, thee, gebak en een lunch kunt kopen?**

*What do you think about being able to buy a fresh coffee, tea, pastries and lunch in the library?*



**Pak een post-it en deel je mening!**  
Grab a post-it and share your opinion!

**Heb je ideeën, suggesties of tips?**

*Do you have ideas, suggestions or tips?*

*Klaar om de bestaande sfeer te verbeteren?*

*Herkenbare Personeel*

*Praktische dienstverlening - in huis - buiten*

*Ik zou het leuk vinden als de bibliotheek populairder was bij mijn vriendin*

*Ik wil "studeerplek" maar heb de tijd om te lezen. Ik wil ook een plek om te werken.*

*Sfeer: ik wil een rustige sfeer - niet te veel lawaai*

*Sfeer: gewoon de rustige sfeer die er nu is, stilte (en af en toe pianospel)*

*Samenleving bibliotheek: Thuis: bij de één de rust, bij de ander de zelligheid en werkplek, verschillende*

*Met openstelling dingen kunnen maken. Gaan om een circuit zoog*

*Ik zou het leuk vinden als ik in de bibliotheek een rustige plek kon vinden om te werken*

*Bibliotheek als ontmoetingsplek voor jongeren*

*Recyclen*

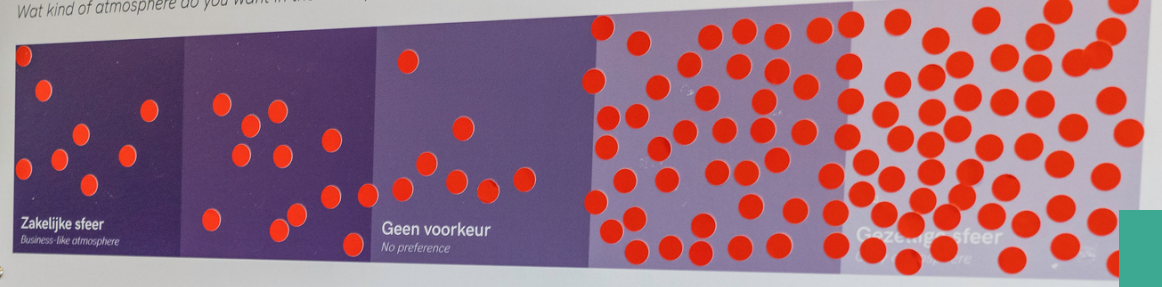
*Wb de maatschappij heeft voor mij niet want beïnvloed de rustige sfeer, bepaald deel van bevolking wil goed zijn want is laagbepaald*

**Pak een post-it en deel je mening!**  
Grab a post-it and share your opinion!

**Wat voor sfeer wil je in de bibliotheek?**

*What kind of atmosphere do you want in the library?*

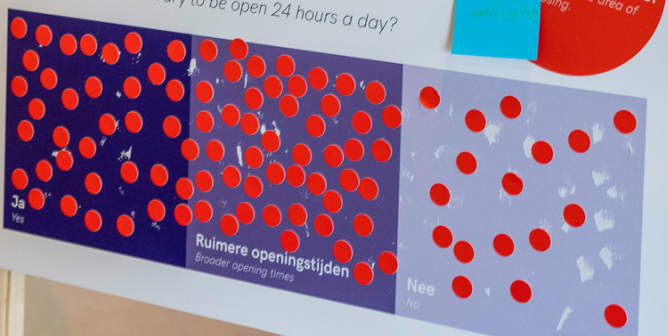
**Plak een sticker in een vak naar keuze.**  
*Put a sticker in the area of your choosing.*



**Zou je willen dat de bibliotheek 24 uur per dag open is?**

*Would you want the library to be open 24 hours a day?*

**Plak een sticker in een vak naar keuze.**  
*Put a sticker in the area of your choosing.*



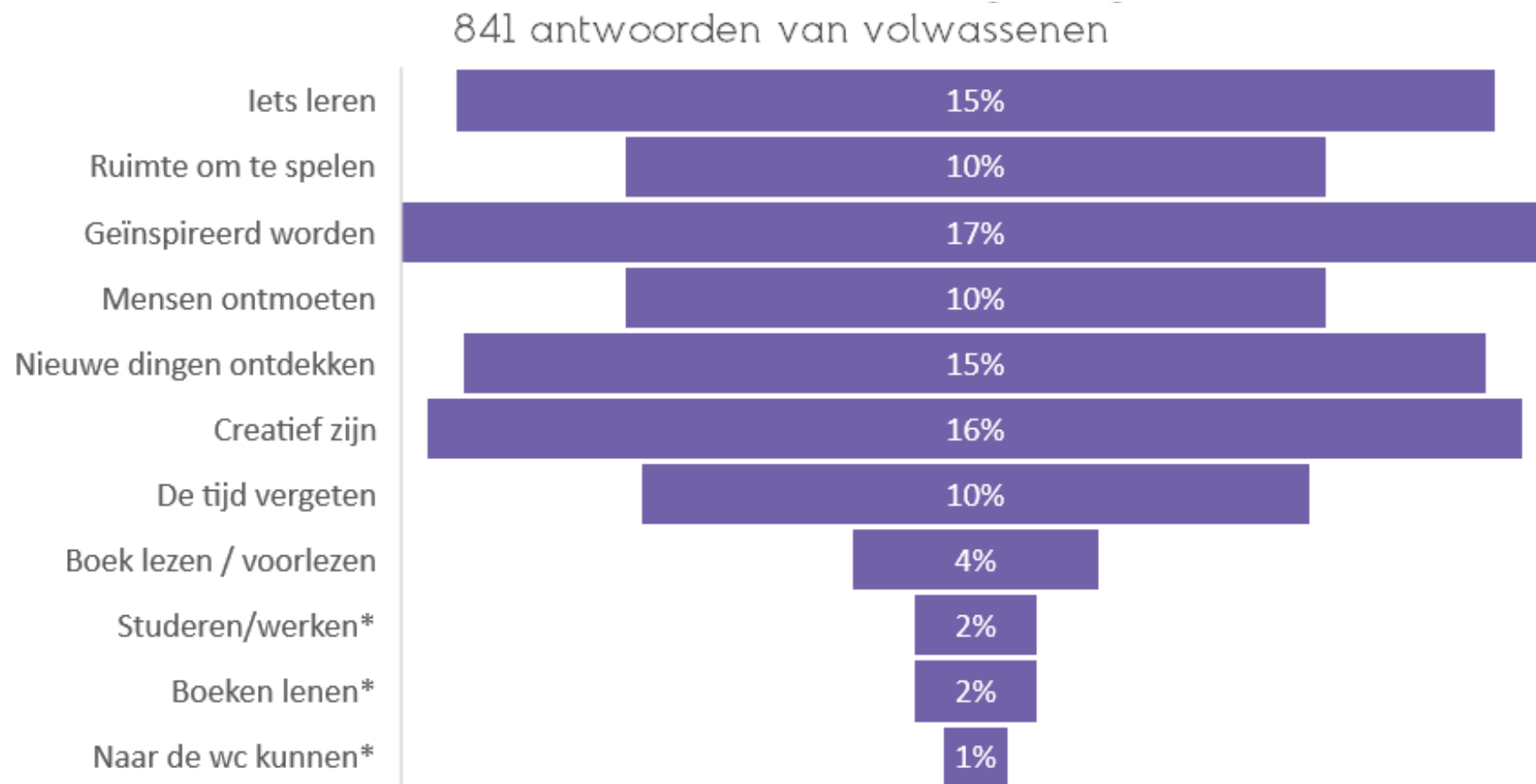
# Bezoekers bblthk

De focus voor het ophalen van data voor deze peiling lag bij de doelgroepen jeugd 0-18 jaar, mensen met lage basisvaardigheden en mensen die (nog) niet bij de bblthk komen. Hier zijn speciale focusgroepen voor geweest en zijn bepaalde vragen opgenomen in de peiling. Deze zijn in de voorgaande hoofdstukken beschreven.

Door te focussen op deze doelgroepen is de vraag echter niet helemaal te beantwoorden, omdat er ook informatie vanuit de Wageningse samenleving in de breedte voor nodig is. Daarom zijn inwoners ook breed benaderd om middels de installatie en de vragenlijst om mee te doen met de peiling. In dit hoofdstuk staat de data beschreven die bij hen is opgehaald.



## Ik wil in de bibliotheek graag ...

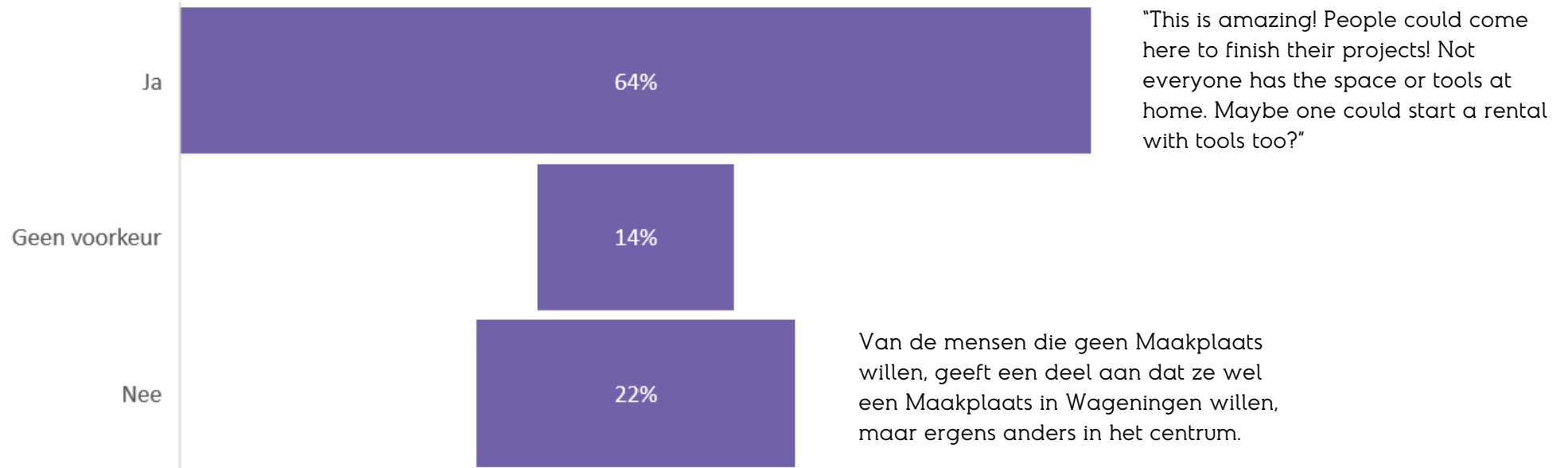


\* Deze antwoorden stonden niet als suggestie bij de vraag, maar hebben mensen zelf aangegeven.



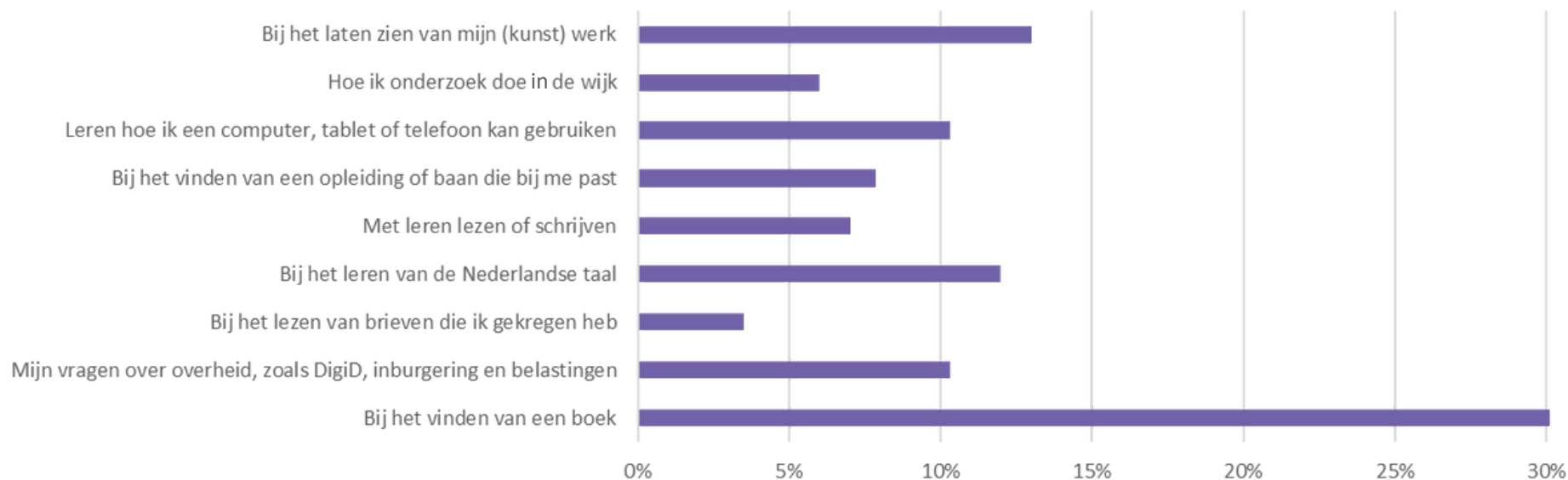
# Wil je dat er een Maakplaats komt in de bblthk?

(348 antwoorden)



# Waar wil jij bij geholpen worden door de bblthk?

(485 antwoorden)



## Wat mensen hierover zeggen:

- "Ik zou het leuk vinden als er meer leestips gegeven zouden worden. Door het personeel en door te lezen informatie."
- "Meer focus op laaggeletterde mensen"
- "Vragen bijv. online waardoor je weet wat je leuk vindt bij het vinden van een boek"
- "Leren van een andere taal (kan ook door boeken zijn), ik denk dat de bieb een fijne plek is voor alle bovenstaande dingen, niet dat ik die (nu) nodig heb, maar de bieb is wel laagdrempelig om deze faciliteiten aan te bieden. Zeker ook als een zitruimte komt waar koffie en thee gedronken kan worden"

## Ideeën waar Wageningers nog meer bij geholpen willen worden:

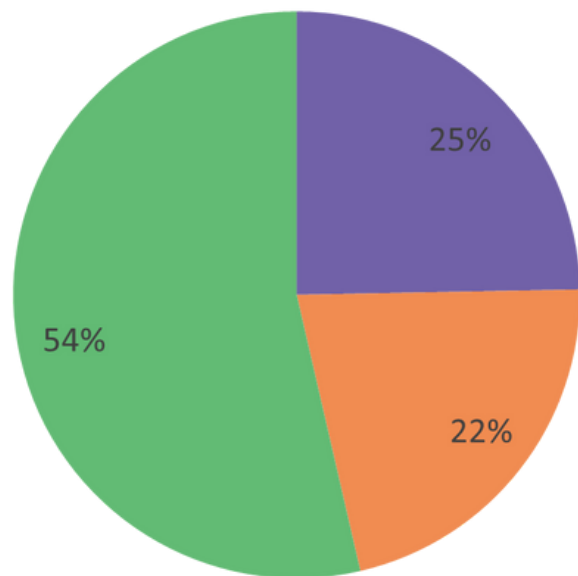
Meer voorlezen wordt vaak als idee genoemd, soms nog met een suggestie voor een specifieke vorm zoals: schrijvers die voorlezen en elke dag een voorleesuurkje. Maar naast voorlezen zijn er veel meer ideeën voor activiteiten aangeleverd

- Programmeren
- Programmeren computer games
- Voor jonge statushouders: hoe herken je echt nieuws van fake nieuws als je de taal niet zo machtig bent
- Voor jonge statushouders: digitale hygiëne, opschonen van telefoon
- Muziekles
- Naar de wc
- Belastingen en opzetten vrijwilligerswerk
- Huis maken
- Activiteiten die helpen bij het burgerschap, maar dan een trede hoger dan basisvaardigheden, bijvoorbeeld in de vorm van een verdiepende cursus.
- Ik wil dat de bieb me helpt geïnspireerd te raken, bij nieuwe dingen ontdekken, me helpt om een eigen mening te vormen, me uit mijn comfortzone haalt. Prikfelt tot om denken.
- Een schoolopdracht
- Koppunt voor (lokaal) vrijwilligerswerk
- Bij creatieve activiteiten
- Gewoon service rond abonnement. Dit lijkt hier vergeten?



## De ruimte

Heb je behoefte aan afgesloten plekken of open ruimte? (332 antwoorden)



■ Afgesloten plekken ■ Open ruimte ■ Allebei

## De ruimte - sfeer

Wat voor sfeer wil je in de bblthk?  
(345 antwoorden)



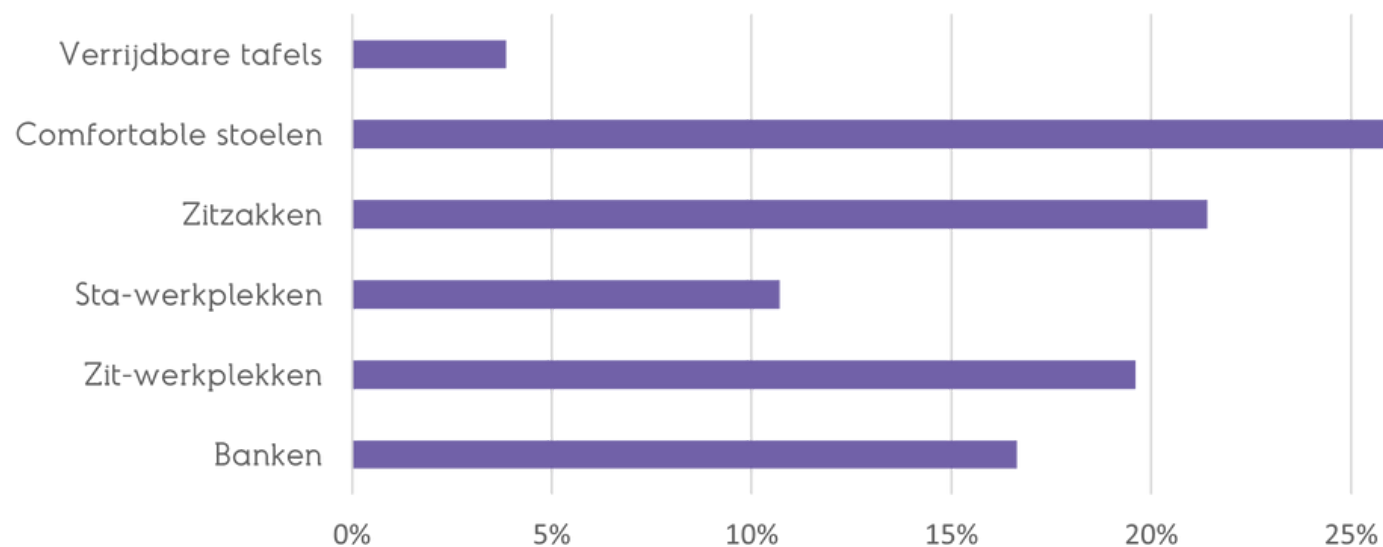
**zakelijk**

**gezellig**

## De ruimte - zitplekken

### Wat voor zitplekken wil jij in de bblthk?

(673 antwoorden)



Er werd vaak benoemd dat de rode banken die boven staan moeten blijven en met de vraag of er hier ook meer van kunnen komen. Andere soorten zitplekken die meermaals als wens zijn genoemd zijn: krukjes, gezellige zitjes, eettafels met stoelen, betere stoelen, in hoogte verstelbare bureaus, of werkplekken waarbij je kunt bewegen. Of specifieker: voetsteunen, rechte keukenstoel, paardijkruk, verrijdbare kruk, massage stoel, zitbal, een nis/holletje met kussens, hometrainer en het idee om tafeltjes tussen de stoelen op de tribune te plaatsen.

"Boven bij de boeken zouden iets om te zitten (een zitblok o.i.d.) wel fijn zijn. Nu ga ik op de onderste rand bij een boekenkast zitten of neem natuurlijk iets mee naar een tafel of de tribune om even door iets te bladeren of kort te lezen."

## De ruimte - horeca

### Wel of geen horeca? (227 antwoorden)

- "Erg goed idee. Vergroot leeslust. Zin in!"
- "Daardoor wordt het een gastvrije plek waar je langer wilt zijn."
- "Lokale vegan snackies!" "Niet alles vegan of vegetarisch"
- "In a small hidden corner would be cozy. Not as a "main function or attraction"
- "Ja, maar wel op een afgescheiden plek, en gerund door iemand die nu ook al zoiets heeft in de stad zodat er geen valse concurrentie plaats vindt. Kleine versnaperingen, gezond en biologisch."



- "Nee. Blijf bij je kerntaken, zodat je betaalbaar blijft".
- "Ik vind dat de bieb haar energie beter niet kan gebruiken om horeca te runnen, daar zijn restaurants voor. Ik zie liever dat de bieb zich inzet om kinderen en jongeren aan het lezen te krijgen. Juist ook die kinderen die het lezen van thuis uit wat minder met de paplepel ingegoten krijgen".
- "Slurpen? Smakken? Ook dat nog...!"
- "Een eethoekje waar je ook je eigen eten kan eten zou ik wel fijn vinden".

### **Wel horeca: (lichte) horeca faciliteert ontmoeting**

Het overgrote deel is erg enthousiast over het toevoegen van horeca aan de bblthk. Horeca wordt door diverse mensen als functie gezien die ontmoeting faciliteert.

- "Het zou mooi zijn als het een ontmoetingsplek is voor jong en oud, verschillende lagen van de bevolking, student of scholier, welke nationaliteit dan ook. Een mooie creatieve en inspirerende broedplaats in de stad."

Mensen hebben wel wensen voor wat voor een horeca ze willen. Zo wordt lokaal, biologisch, veganistisch en gezond eten meermaals benoemd. Gezond eten wordt vaak voor de kinderen genoemd, maar zoals je bij de vraag over een kindvriendelijke bibliotheek kunt zien denken kinderen daar zelf anders over. Er worden ook nog suggesties gedaan voor wat er op het menu moet komen: koffie, thee, taart, koekjes, hartig, lunch, taco's van Mexicaan stoofvlees, sapje, cola, mars, schaal met fruit, brood en beleg en snackgroente.

Van de 182 mensen die hebben aangegeven dat ze graag horeca willen zijn er 74 mensen die aangeven dat ze graag lichte horeca willen. Vooral een lekkere koffie zoals "goede vegan cappuccino" wordt vaak genoemd. Koffie, thee en wat lekker is genoeg voor deze mensen. Diverse mensen hebben aangegeven dat de horeca wel in een apart deel moet komen.

- "Koffie en thee heel logisch, meer dan dat zie ik niet helemaal gebeuren omdat de ruimte daarvoor te klein is. De bibliotheek heeft in mijn ogen niet de oppervlakte en indeling om dit te realiseren op een manier waarop het geen overlast bezorgt voor andere bezoekers die een boek komen uitzoeken, willen studeren, etc."

### **Geen horeca: Concurrentie, prijs, toegankelijkheid en overlast**

Niet iedereen wordt blij van horeca in de bibliotheek. Zo vindt enkele mensen dit niet bij de functie van een bibliotheek horen. Zowel bij de de groep die wél horeca willen als die géén horeca willen, hebben mensen zorgen als er horeca in de bblthk komt. Zo hebben 50 mensen aangegeven bang te zijn voor overlast door vlekken in boeken, etensluchten en geluidsoverlast.

Door 23 mensen (van de 327 antwoorden) hebben in hun reactie genoemd dat er al genoeg aanbod is en dat horeca in de bblthk (oneerlijke) concurrentie kan zijn voor huidige ondernemers "ik zeg: ja, maar ... niet fijn voor de ondernemers buiten de bieb".

De prijs is ook iets waar zowel door voor als tegenstanders van horeca iets over gezegd wordt. Sommigen stellen voor dat de koffie gratis wordt, diverse mensen geven aan dat het vooral niet duurder moet worden of dat het goedkoper moet zijn dan andere horeca in de stad. Ook andere opties zoals op basis van donatie en koffie vooruit worden genoemd.

De respondenten maken zich ook zorgen of de bibliotheek met horeca nog wel even toegankelijk voelt voor mensen die minder te besteden hebben:

- "Ik zou wel zorgen dat mensen dan nog steeds zelf eten en drinken mogen meenemen. Horeca is niet voor iedereen betaalbaar".
- "Ik maak me zorgen dat als er horeca komt de bibliotheek minder toegankelijk wordt voor sommige mensen. Daarom ervoor zorgen dat mensen nog steeds zelf ook eten en drinken mee mogen nemen. Dat zij zich niet bezwaard voelen."

Het zelf meebrengen van eten wordt ook door diverse mensen genoemd.



### **Koffieautomaat**

Of er nu horeca komt of niet, diverse mensen geven aan dat de koffieautomaat moet blijven en er zijn meerdere verzoeken voor een koffieautomaat boven ingediend.

- "Nee, niet doen. Automatkoffie is prima! (prijs) Anders wordt het allemaal maar duurder en jullie afwassen"
- "Een koffieautomaat op de 1e verdieping zou fijn zijn."

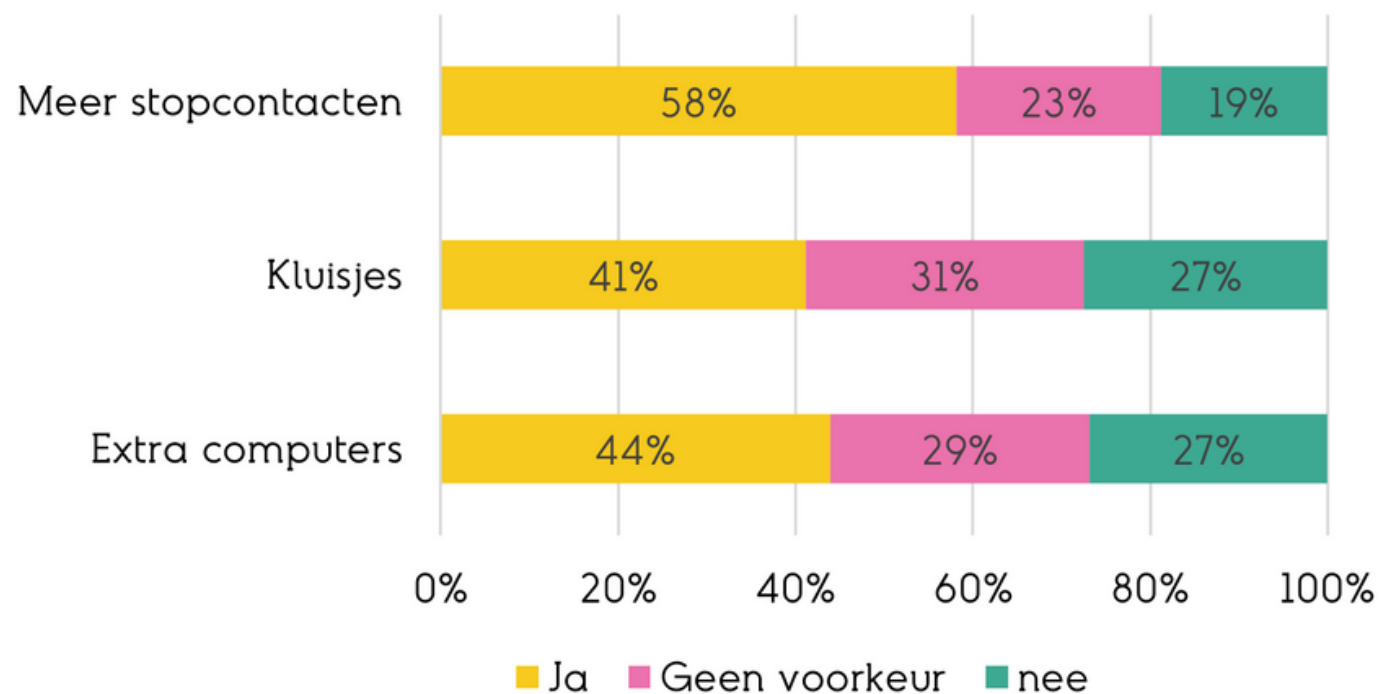
### **Andere suggesties**

Andere ideeën die nog zijn ingebracht zijn

- "Heet water (gratis) zou al heel fijn zijn (thee, soep) "
- "Wel fijn als er dan bekers met dopjes zijn zodat je er ook mee door de bieb kunt lopen"

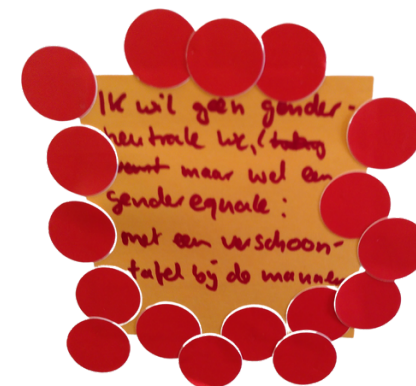
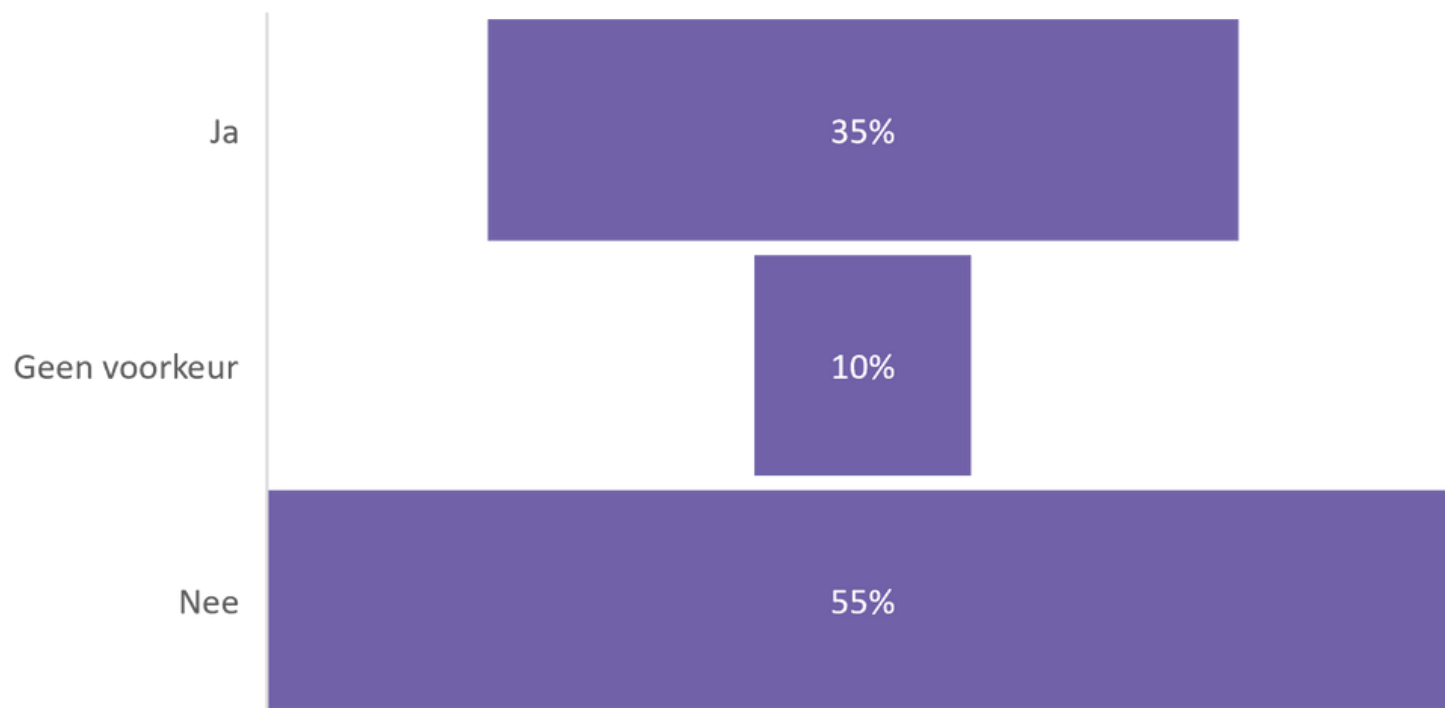
## De ruimte - faciliteiten

Ik wil in de bieb graag ...  
(836 antwoorden)



## De ruimte - toiletruimte

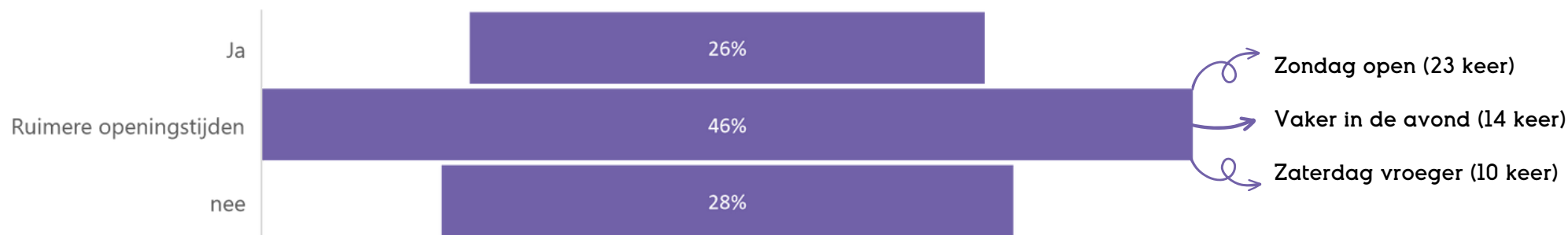
Wil je een genderneutraal toilet?  
(1556 antwoorden)



Eén van de respondenten had een post-it bij deze vraag geplakt, met daarop: "Ik wil geen genderneutrale wc, maar wel een gender equale met een verschoontafel bij de mannen". Diverse mensen waren het hiermee eens, want er zijn 17 stickers bij geplakt.

# Openingstijden

Zou je willen dat de bieb 24 uur per dag open is? (427 antwoorden)



Dit zeggen mensen over de openingstijden:

- "Have longer opening hours + be open on sundays"
- "Graag langer open zodat de bibliotheek ook 's avonds kan worden bezocht (na school/werk)"
- "Particularly in the weekends it would be great to study in the evenings"
- "Om 11 uur is de halve ochtend al voorbij. Ik vind het fijn om eerder op de dag naar de bblthk te gaan"

Een andere suggestie die nog gedaan is:

- "Ik zou graag willen dat de bieb om 8.30 uur open gaat dan kan ik er naartoe nadat ik de kinderen naar school heb gebracht. Elke avond tot 8 of 9 uur zou fijn zijn. Zaterdag om 9 of 10 uur open i.p.v. 11 uur. Zondag middag open 12-18 uur."

Als de bblthk 24/7 open gaat maken diverse mensen zich zorgen over overlast.

- "Zot idee. Wordt een hang-/slaapplek in de nachtelijke uur misschien wel onveilig."

## Ideeën over de programmering:

- Diverse mensen geven aan meer cursussen, workshops en evenementen bij de bibliotheek te willen. Ideeën die worden genoemd:
- Vaker literaire avonden met bekende auteurs
- Presentatie over gebruik stralingsmeter in huis en buiten
- Vaker muziek in de bieb!
- Lunchconcertjes
- Statement+ workshops over het tegengaan en ontleren van islamfobie, racisme, vandalisme, seksisme, specifieke tijden voor vrouwen/queer mensen alleen. Sommigen willen/kunnen niet mixen
- Dat schrijvers komen voorlezen
- Tentoonstellingen
- Cursus voor ouders met lawaaiige kinderen in de bieb! (3x)
- Bijles geven, studenten die scholieren helpen
- Classes <3 music for groups people of azc
- Events like bbq's combined with learning Dutch
- Open podiumavonden voor mensen (ook kinderen) die een instrument bespelen, muziekgroepjes, koren.
- Ik zou heel graag meer muziekoptredens of andere kleine voorstellingen willen in de bieb.
- Doorgaan met de lunchconcerten, ook klassieke muziek.
- Ook de (wisselende) tentoonstellingen vind ik heel fijn dat die er zijn.
- Een inloop voor mensen die koffie/lunch willen of willen werken/lezen/anderen ontmoeten. Meer muziek uitvoeringen tijdens de openingstijden.
- Mis de exposities, ging altijd kijken in Wag. Is toch al niet veel op dit gebied. Vaker lunch concerten
- Misschien is het leuk een game avond te doen
- Meer cursussen/workshops voor gemiddeld of hoger opgeleide mensen,
- Maatschappelijk relevante lezingen (bv WUR onderzoek in de praktijk)
- Kunstactiviteiten
- Boekcafé lijkt me heel tof.
- Cursus ruimte waar ook creatieve cursus wordt aangeboden.
- Is er ruimte voor een open podium? Dit podium biedt ook gelegenheid voor cultuur, interviews en gesprekken.
- Only quiet workshops are possible due to the upstairs neighbours. So a place for loud workshops would be nice. Although, I am uncertain if that is the job more
- A cultural center than a library. (2x)
- Ik zou het fijn vinden om sociale contacten op te doen door middel van activiteiten zoals cursussen of een boekenclub.
- WUR talks
- Activiteiten over de stad en duurzaamheid
- Kork muziekoptredens

- Voorlezen graag (voor alle leeftijden)
- Ja, mooie interviews met schrijvers
- Speciale groep om NL te leren voor iedereen
- Gamen
- Koffie drinken, activiteiten voor mijn generatie (millennial)
- Lezingen, muziek, podium, leesclub, gespreksgroepen over allerlei onderwerpen.
- Naar concertjes, livemuziek, bv lunch concertjes
- Workshops
- Ik ben professional organizer en ik zou in de bibliotheek graag een 'spreekuur' houden, waar mensen met vragen terecht kunnen. Hoe zij overzicht krijgen in hun huis, in hun werk, na een overlijden van een dierbare bij regelzaken zodat ik nog meer mensen kan helpen aan rust en overzicht in hun huis en leven. Net zoals het spreekuur Digitale Overheid. De bibliotheek heeft een sociale functie en dit past er perfect bij.
- Voorleeshoeken waar elke middag iemand zit die voorleest. Ingedeeld naar leeftijd.
- Meer activiteiten zoals theater
- Zou tof zijn als bblthk een inspirerend programma kan bieden voor ontmoeting, debat, een soort HUB voor nieuwe ideeën
- Ik zou graag willen zien wat er in de stad speelt en te doen is. Ook zou ik meer willen terugzien van wat er op de WUR gebeurt. Ik zou er graag dingen willen kunnen maken.

## Suggesties voor het assortiment:

- Meer (luister)boeken
- Jonge statushouders willen graag luisterboeken om de taal te leren. Simpele boeken, maar niet voor kinderen
- Überhaupt Engels nonfiction Engels - kinderboeken
- Boeken blijven aanschaffen
- Meer Engelstalige non-fictie!
- Meertalige boeken
- Speciale plek voor Oekraïense boekjes
- Nieuwe Franse boeken (2x)
- Ukrainian books
- Meer populaire Engelse boeken voor jongeren
- Meer boeken van gouden paarden (2x)
- Meer Franse boeken. Leuker aanbod in de online bieb.
- Meer aanbod Engelstalige boeken, vooral digitaal
- Meer Engelstalige boeken
- Er zijn weinig boeken tussen kind en volwassen in. Informatieve kinderboeken zoals fotografie, architectuur
- Meer boeken over sport
- Bredere Engelse afdeling, digitaal is ook goed
- Franse en Duitse boeken niet wegdoen!
- Boeken in het fries!
- Meer Arabische boeken
- Meer keuze Engelse e-books
- Meer educatie spellen voor wat oudere kinderen of volwassenen

# Ideeën, suggesties en tips



Zowel bij de vragenlijst als de installatie werd de open vraag "Heb je nog andere ideeën, suggesties of tips?" gesteld. Op deze manier konden mensen nog input geven die ze niet bij andere vragen kwijt konden.

## Rust, of reuring?

Rust is een veel terugkerend thema binnen deze peiling. Bij de vraag of er horeca moet komen geven mensen (50) aan bang te zijn voor overlast. Bij de vraag of hoe de bblthk kindvriendelijker kan zijn geven mensen (10) juist aan dat er geluid moet worden kunnen gemaakt. Ook bij ideeën suggesties of tips is het een veel terugkerend thema.

54 mensen hebben hier aangegeven dat ze rust willen in de bblthk:

- "De bieb is een plek waar het rustig moet zijn, dus niet te veel extra dingen."
- "Laat stilte overheersen. Af en toe iemand achter de piano is fijn. Af en toe een activiteit (workshop, concert, lezing, etc.) is ook fijn. Maar als je lekker wilt kletsen is de bieb niet de plek, daar is Thuis voor. Er zijn bijna geen plekken in Wageningen met weinig prikkels, laat er niet nog één verdwijnen. Dit is jullie USP!"
- "Ik waardeer de huidige sfeer- niet meer lawaai graag"

Op deze post-its hebben anderen ook weer gereageerd:

- "Een stiller ruimte dan? De hele bieb stil vind ik niet uitnodigend"
- "Ik voel me vaak ongemakkelijk om te praten in de bieb. Een stigma die al lang over de bieb bestaat. Ik wil mensen die zich willen concentreren niet lastig vallen. Daarvoor zouden stilte ruimtes fijn kunnen zijn."
- "Stilte is saai! Kinderen + muziek piano = leuk"

## Aparte ruimtes

47 mensen geven aan een aparte ruimte te willen. Het merendeel wil stilte ruimtes om lekker te kunnen lezen, werken of studeren (29 x). Andere ideeën voor aparte ruimtes die genoemd worden zijn: ruimte om te vergaderen (met creatieve brainstormmogelijkheden) (7x), prikkelvrije ruimte, plek om te mediteren, plek om te kolven, plek om borstvoeding te geven, plek om te bidden, ruimte om te (video)bellen, een plek om ene dutje te doen of een afgesloten plek om te kunnen lachen met vrienden.

- "Specifiek ruimtes voor 1 tot max 4 mensen die prikkelarm zijn"
- "Qua geluid is het heel intens als je gevoelig bent voor prikkels."
- "Een stilteplek waar mensen kunnen opladen/ mensen (met mindere concentratie) ook kunnen lezen"

## Koptelefoons

Er zijn diverse ideeën m.b.t. koptelefoons ingebracht, zoals:

- "Aantal koptelefoons om mee rond te lopen met muziek keuze rustige muziek"
- "Een plek creëren waar ze een boek simultaan kunnen lezen en luisteren (koptelefoon)". Ze verwijst in deze zin naar kinderen.

# Ideeën, suggesties en tips



## Licht

- "Ik zou heel graag betere verlichting bij de retourbak!"
- "Goede verlichting boven de studietafels"
- "Het licht is waarschijnlijk ontworpen door iemand van de design academy, iemand die niks heeft met lezen."
- "Leeslampen hangen op plekken waar je niet kunt zitten. Lampen die "alleen maar mooi" zijn hangen op plekken waar je zou willen lezen. Zo jammer allemaal. Ik ben nu soms afhankelijk van de invallende zon."

## Printen en scannen

- "Scannen naar mail makkelijker maken"
- "Ook op din-a3 kunnen printen"
- "Gratis printen :)"
- "Meer mogelijkheid om makkelijk te printen (en goedkoop)"

## Planten

26 mensen hebben aangegeven meer planten / groen in de bblthk te willen.

## Wifi

- "Eigen WIFI zonder wachtwoord"
- "Betere wifi"

## Faciliteiten

- "Betere traptreden"
- "More garbage baskets!"
- "Stoelen die hygiënisch kunnen blijven."
- "Meer zoekcomputers. Zowel voor volwassenen als op de Jeugdafdeling."
- "Meer computers voor kinderen om boeken op te zoeken. Ze moeten nu lang wachten. Eén computer is te weinig." (leraar)

## Andere ideeën:

- "Een ander idee is om naast boeken ook spullen of gereedschap uit te lenen. Dit draagt bij aan de circulaire economie en is ook nog erg handig. "
- "Ook een bibliotheek van bordspellen aanbieden (niet alleen educatieve spelletjes voor kinderen, maar ook gezelschapsspellen en zo)"
- "Winkeltje met lokale producten, boekhandel, café, speeltuin"
- "Een hoekje om gratis spullen weg te geven"
- "Boekenwinkel en uitleen, mooie Wageningse producten proeven en kopen"



# Ideeën, suggesties en tips



## Informatie

Er zijn diverse mensen die in de bblthk ook graag informatie zouden willen vinden over wat er speelt in de stad, welke activiteiten er zijn en dat de bibliotheek hen kan doorverwijzen naar andere plekken.

- "bblthk als doorverwijscentrum naar allerlei plekken/instanties in de stad en zorgen dat de inwoners dit ook weten"
- "Ik zou graag dingen die in de stad ontwikkeld worden door ondernemers en op de WUR in de bblthk kunnen zien".

## Brievenbus

Vijf mensen hebben aangegeven dat ze het fijn zouden vinden als de brievenbus buiten ook weer open is tijdens openingstijden om boeken in te leveren.

## Piano

Tien mensen hebben iets gezegd over de piano, waarvan negen hier enthousiast over zijn.

## Wegwijzer

Sommige mensen geven aan dat de bewegwijzering in de bblthk verbeterd kan worden. "Er mist een plattegrond/wegbewijzering". Daarnaast zijn er diverse suggesties gedaan voor aparte duidelijk aangegeven plekken. Bijvoorbeeld een plek waar boeken, spellen, luisterboeken staan om de Nederlandse taal te leren. Of een herkenbare plek voor ouderen net als voor jeugd.

## Functie van de bblthk

Bij diverse vragen (vooral over vragen van horeca, en Maakplaats, ideeën en suggesties) hebben mensen aangegeven dat de bblthk bij de functie van een bibliotheek moet blijven. Hierbij wordt vaak bedoeld op rust, boeken en lezen. Mensen maken zich zorgen dat deze functies onvoldoende vervuld kunnen worden in combinatie met eventuele nieuwe functies.

- "Bieb moet wel een bieb blijven, iets bieden wat je ergens anders niet vindt, toegankelijk zijn, en maak keuzes! Je kunt niet alles in proppen".

## Inspirerende voorbeelden elders:

Enkele respondenten hebben in hun antwoorden voorbeelden van andere bibliotheken genoemd ter inspiratie voor de bibliotheek in Wageningen.

- Rozet Arnhem heeft een glijbaan! Kan hier ook, trekt veel kinderen en divers publiek
- Ter inspiratie, de bieb van Goes heeft mooie combi van stil/speel/koffie plek
- Zoals gezegd vind ik Rozet een heel fijn en mooi voorbeeld. Daar is natuurlijk veel meer ruimte etc maar het kan als inspiratie goed werken. Ik ga regelmatig naar Arnhem om daar te werken, lezen, af te spreken. Het zou mooi zijn als dat ook in onze eigen bieb kan!
- Vernieuwd kindergedeelte en meer workshops en cursussen voor zowel volwassenen als kinderen. Zoals bij de bibliotheek in Veenendaal. Overigens vind ik de bibliotheek in Veenendaal een heel mooi voorbeeld van een prachtige bibliotheek.
- Aparte speel- / kinderruimte of aparte studeer- of studieruimte zoals in de bieb in Utrecht
- Meer open speelplekken (met duplo, hout etc) KIJK eens in Veenendaal, daar ben ik pas geweest met de kleinkinderen. Dat is een uitstekend voorbeeld! De kinderen kunnen er spelen en het blijft er erg rustig!
- Zoals de bieb in Amsterdam, incl. knutselen, theater etc.
- Zoals in bieb Veenendaal! Daar staan de kinderboeken leuk opgesteld - OF bied Utrecht Centraal daar staan de boeken ook aantrekkelijk opgesteld.
- Neem een kijkje in de kinderafdeling van de Bibliotheek Delft. De afd. is op de 1e verdieping en heeft zowel een "speel bakje" en tafel als boekenkasten tafels etc.
- Ga een kijkje nemen in de cultuurfabriek Veenendaal
- Ja leuk als er horeca komt! De OBA in Amsterdam heeft hier een hele goede mix in gevonden.
- Kijk bij de koffiefabriek in Gouda. Lekker eten & drinken en in de bieb van Gouda!
- In Zutphen Bieb is nu achter in ook: koffie (automaat) en koffiezaal. Is dat mogelijk?
- Ik heb laatst de Cultuur Fabriek in Veenendaal ontdekt: dat is een fantastisch voorbeeld! Kunst kijken, rustig een tijdschriftje lezen (kan aan een tafel maar ook voldoende relax stoelen), kopje koffie met iets eenvoudigs erbij...het kan en IS er allemaal in een ongedwongen en vooral rustige sfeer!! Ook met kinderen was het er rustig. Kinderen kijken zo ook naar kunst en schilderijen die er hangen. Dat er ook het stadsmuseum in zit, is helemaal geweldig!!
- Ik ga binnenkort met mijn buurt boekengroep naar Veenendaal (Cultuur Fabriek) voor een eenvoudige lunch...zoiets zou ook leuk zijn in Wageningen.
- De zitbanken net zoals in die van Arnhem, Rozet zitten fijn en heeft grote ruimte



**open  
vraag**

Be the  
change  
you wish to see  
in the  
world

## Samenwerking met Thuis?

Thuis en de bblthk hebben zelf ook al vaker besproken hoe we nog meer kunnen samenwerken. Ook diverse respondenten van deze peiling zagen mogelijkheden:

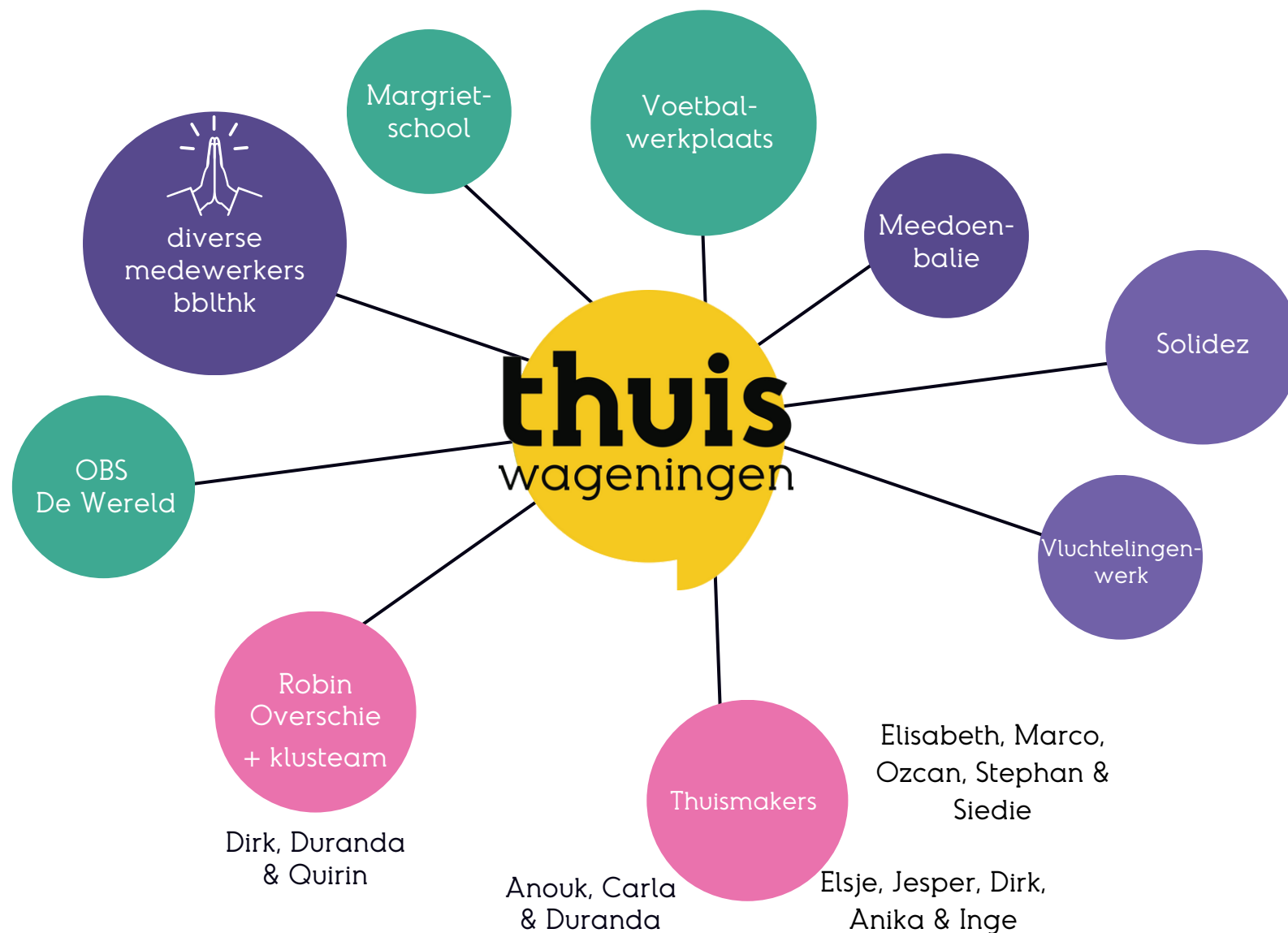
- "Samenwerking bblthk Thuis: bij de één de rust, bij de ander gezelligheid en werkplaats, verschillende afdelingen/ hoekjes met ieder eigen sfeer" (6x)
- "Ik mis het groene karakter van Wageningen. Bijvoorbeeld door een plantenbieb toe te voegen of juist samen te gaan met het plantenasiel."
- "Laat stilte overheersen. Af en toe iemand achter de piano is fijn. Af en toe een activiteit (workshop, concert, lezing, etc) is ook fijn. Maar als je lekker wilt kletsen is de bieb niet de plek, daar is Thuis voor. Er zijn bijna geen plekken in Wageningen met weinig prikkels, laat er niet nog één verdwijnen. Dit is jullie USP!"
- "Doe dat liever in Thuis (verbindt het sowieso meer)"
- "Super idee. Het zou mooi zijn als het een ontmoetingsplek is voor jong en oud, verschillende lagen van de bevolking, student of scholier, welke nationaliteit dan ook. Een mooie creatieve en inspirerende broedplaats in de stad. Een samenwerking met Thuis en andere organisaties lijkt me heel logisch."
- "Maakplaats: Zou dat bij Thuis kunnen?"
- "w.b. de maakplaats: hoeft voor mij niet want, beïnvloed de rustige sfeer, maar kan voor bepaald deel van de bevolking wel goed zijn, want is laagdrempelig. Wat dacht je van een maakplaats in Thuis?"

# Complimenten aan de bblthk

De bblthk doet al goed werk. Er hingen ook enkele post-its met mooie complimenten voor jullie. Die willen we jullie natuurlijk niet onthouden!

- I <3 de bieb. Zonder bieb was ik de winter niet so goed doorgekomen
- Bieb staat echt top op een centrale plek, houden zo
- bieb=super belangrijk! Ook op sociaal vlak: mijn stekkie
- bblthk is prettig en goed! Lunchconcertjes zijn ook fijn
- Ik ben al heel blij met de bieb! activiteiten & aanbod zijn super! Ik mis: meer comfi stoelen + STILTE
- Ik kom nu goed aan mijn trekken met de open jeugdruimte
- Ik vind het er heerlijk. Ik zou er nog een verdieping bij willen hebben. Gewoon meer ruimte voor al die leuke dingen en activiteiten. Maar ook weer niet te groot. Op dit moment heb ik geen extra wensen.
- Dat de bühne vaak wordt bezocht door bezoekers van lezingen, muziek (akoestische), theater (lekker kleinschalig), vleugel beneden is fijn, sfeervol
- Geen, ik kom er graag
- Vind de bieb al heel goed zoals deze is. Wel soms wat veel kabaal.
- Ga zo door
- Gewoon doorgaan! Ik voel me hier thuis en vind alles makkelijk terug. De retourbak vind ik heel fijn.
- Ik vind de bieb zo goed
- De medewerkers zijn aardig en behulpzaam

## Dit netwerk heeft deze peiling mede mogelijk gemaakt:



Peiling

# Wageningse wensen voor de bbtlhk van de toekomst

Thuis Wageningen