

Privacyverklaring

Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen - de bblthk

Stationsstraat 2 • 6701 AM Wageningen • www.bblthk.nl • info@bblthk.nl • telefoon 0317 - 413352

Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben wij een gegevensbeschermingsbeleid opgesteld dat in ons dagelijks handelen wordt uitgevoerd. Deze privacyverklaring maakt daar deel van uit.

De website van de bibliotheek bevat links naar websites van derden. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we van u kunnen verwerken. Dit is afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt, welke abonnementsvorm u heeft of aanvraagt, en welke webformulieren u invult.

Contactgegevens, zoals

- Voorletter(s)
- Voorvoegsel(s)
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer / mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens, zoals bij het aanmelden van een betaalde activiteit of het afsluiten van een betaald abonnement
- IBAN
- Incasso-machtiging

Gegevens over uw abonnement:

- Pasnummer
- Lidnummer
- Gegevens over het soort abonnement
- Leenhistorie

Gegevens die wij kunnen vastleggen wanneer u onze website bezoekt:

- Inloggegevens van uw bibliotheekaccount
- Profielgegevens van uw bibliotheekaccount
- Internetbrowser, type apparaat, besturingssysteem

De gevraagde, noodzakelijke persoonsgegevens bij het invullen van een van onze webformulieren:

- Zelf ingevulde informatie in open velden (bijvoorbeeld bij recensies)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, met behulp van technische meetgegevens zoals IP-Adres, en identifiers in cookies

Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen verwerkt uw persoonsgegevens om:

- Aanvragen of wijzigen m.b.t. uw abonnement door te kunnen voeren
- U aan te kunnen melden voor een (betaalde) activiteit / cursus
- Het reserveren van materialen mogelijk te maken
- U gebruik te kunnen laten maken van onze online diensten
- Met u te kunnen corresponderen en u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Goederen en diensten bij u af te leveren
- Op de hoogte te houden middels de nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor ingeschreven heeft

Delen van persoonsgegevens met derden

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. U kunt hierbij denken aan: leveranciers van software en applicaties ten behoeve van de bibliotheek, post-verwerkende instanties, logistieke en facilitaire instanties en (project)partners.

Als lid van de Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de Koninklijke Bibliotheek aangeboden. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken.

Wij wisselen een beperkte set persoonsgegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat u een account voor deze dienst(en) aanmaakt geeft u hiermee toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring.

Als u gebruik maakt van de diensten van de Koninklijke Bibliotheek via www.onlinebibliotheek.nl en/of www.bibliotheek.nl, dan kunt u voor uw rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de Koninklijke Bibliotheek. U kunt van modelbrieven gebruik maken die beschikbaar via de website van de Koninklijke Bibliotheek.

Gebruik cookies

Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Matomo Analytics en Google Analytics. Daarmee wordt onder meer bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld.

Matomo en Google kunnen als leveranciers van deze diensten de via de cookies verkregen informatie gebruiken voor hun eigen producten en diensten. Google kan deze informatie aan derden doorgeven indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens of in opdracht van Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacy-beleid van Google Analytics en Matomo.

Op onze website kan een Twitter en Facebook widget zijn geplaatst. Als een pagina met een Twitter en Facebook widget wordt bezocht houden zij onder andere bij dat dit bezoek heeft plaatsgevonden. Ook worden verdere interactie van de bezoeker bijgehouden. Wij hebben hier geen invloed op. Zie ook het privacy-beleid van Twitter en Facebook.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien of te corrigeren. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Ook kunt u zich beroepen op uw rechten van betrokkenen door een verzoek in te dienen via info@bblthk.nl. U heeft het recht op inzage, rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens. Wanneer uw verzoek aan de door de AVG gestelde criteria voldoet, heeft u recht op onder andere ontvangst van de gegevens die de bibliotheek van u heeft, vergetelheid, en beperking van verwerking.

Wilt u gebruik maken van uw rechten als betrokkene of heeft u andere vragen/opmerkingen over onze gegevensverwerking, stuur dan een verzoek naar info@bblthk.nl. De bibliotheek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op uw verzoek reageren.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen functioneel bevoegde personen hebben toegang tot de afgeschermd gegevens. Met gegevensverwerkende externe partijen worden zogenoemde verwerkingsovereenkomsten gesloten. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via info@bblthk.nl.

Bewaartermijn

Bewaartermijn Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dat wil zeggen dat de gegevens zolang bewaard blijven als nodig om de door u gevraagde dienst te leveren en zolang als nodig om het recht van gebruik van de diensten van de bibliotheek op grond van uw lidmaatschap te bestendigen. Hiervan uitgezonderd zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons daartoe verplicht.

Voor meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Grondslagen

Gerechtvaardigd belang: Wij verwerken bij IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) dienstverlening jouw reguliere persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om IDO-diensten te leveren en zo bij te dragen aan de bevordering van digitale inclusie.

Toestemming: als we voor de IDO dienstverlening met bijzondere persoonsgegevens werken, doen we dat op basis van jouw expliciete schriftelijke toestemming. We vragen je dan om een toestemmingsformulier in te vullen.

Categorieën persoonsgegevens

Voor de IDO dienstverlening verwerken we in sommige gevallen naast je contactgegevens ook vraag- of probleem gerelateerde gegevens als die nodig zijn voor een doorverwijzing of om je verder te helpen binnen de digitale overheidsdiensten. Die gegevens kunnen in de categorie bijzondere persoonsgegevens vallen, zoals het geval is met medische gegevens.

Voor het verbeteren van de IDO dienstverlening verzamelen we ook informatie over het gebruik van de IDO-diensten, zoals gestelde vragen, ervaren problemen en geboden oplossingen. Dit gebeurt anoniem en deze informatie is niet te herleiden naar jou.

Bewaartermijnen

De toestemmingsformulieren die we gebruiken voor de IDO dienstverlening bewaren we maximaal twee maanden. Of totdat je je toestemming intrekt als dat eerder is.

Aantekeningen die gemaakt worden tijdens een IDO gesprek worden dezelfde dag nog vernietigd. Als er tijdens het gesprek een andere termijn met je afgesproken wordt houden we dat aan.

Samenwerkingspartners

Wij werken voor de uitvoering van het IDO samen met lokale partners. Hierbij gaat de bibliotheek te werk als wegwijzer en de lokale partner als hulpverlener. Als iemand het IDO een vraag stelt die persoonsgebonden is, dan kunnen we doorverwijzen naar een partner. Denk bijvoorbeeld aan sociaal raadslieden, welzijnsinstellingen, Humanitas, Formulierenbrigade, vak- en ouderenbonden, cliëntenvertegenwoordigers MEE, cliëntenondersteuners van de gemeente en zorgkantoren. Als er gegevens van jou worden doorgegeven laten we je altijd weten aan wie en vragen we je van tevoren om toestemming.